

Обавештење
Предлог измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама

Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) обавештава своје клијенте да ће у наредном периоду извршити измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама, којима ће се извршити усклађивање са Законом о међубанкарским накнадама и посебним правилима пословања код платних трансакција на основу платних картица („Сл. гласник РС“, бр. 44/2018), као и Одлуком о општим правилима за извршавање инстант трансфер одобрења („Сл. гласник РС“, бр. 65/2018).

Измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама се односе на :

- **Опште услове пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење пословних дебитних платних картица за правна лица и предузетнике и Опште услове пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење платних картица за физичка лица, који се примењује од 03.12.2018. године,**
- **Опште услове пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна предузетника и Опште услове пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна физичких лица, који се примењује од 03.12.2018. године,**
- **Термински план за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд, који се примењује од 03.12.2018. године,**
- **Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд, који се примењује од 03.12.2018. године.**

Изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама предвиђене су следеће измене, односно појашњења:

- За све клијенте који су се определили за коришћење платних картица, Банка је обавезна да бесплатно издаје једну основну DinaCard дебитну платну картицу, коју је клијент у обавези да преузме,
- Банка врши издавање и реиздавање VISA платне картице, само на посебан писани захтев Клијента, и то само ако је том клијенту већ издата DinaCard дебитна платна картица,
- Захтев Клијента за гашење основне DinaCard дебитне платне картице за собом повлачи гашење и свих осталих издатих платних картица,
- Банка налоге за пренос, достављене на шалтерима Банке, у износима до РСД 300.000,00 а у складу са захтевом Клијента извршава путем платне услуге инстант трансфера одобрења преко Система за инстант плаћања између учесника у овом платном систему у складу са Правилима рада ИПС платног система НБС, Терминским планом и Тарифом накнада,
- Банка може привремено или трајно ускратити право коришћења услуге уколико утврди да Корисник злоупотребљава ову услугу, односно ако не достави Банци податке и документацију неопходне за познавање и праћење Клијента у складу са прописима који регулишу спречавање прања новца и финансирања тероризма,
- Банка и Клијент захтевом за пружање услуге и одговарајућим уговором одређују начин и средство комуникације, време и начин доставе информација и обавештења (пошта, факс, SMS порука, e-mail-а, на папиру или другом трајном носачу података),
- Клијент попуњен и потписан захтев за отварање рачуна предаје Банци или га доставља електронском поштом у складу са прописима који регулишу електронски докуменат и електронску идентификацију,
- Захтев за отварање рачуна и овлашћење за располагање средствима на рачуну могу потписати Клијент, односно законски заступник или пуномоћник који је одговарајућим актом (пуномоћјем) Клијента/органа овлашћеног за заступање овлашћен за отварање рачуна и давање овлашћења за располагање средствима на текућем рачуну. У случају да

рачун отвара пуномоћник Клијента, пуномоћје мора бити оверено од органа надлежног за послове овере и не сме бити старије од 6 месеци од дана издавања,

- Клијент предузетник није дужан да употребљава печат за оверу докумената, осим у случају да се Клијент определио да користи печат,
- Клијент се обавезује да ће у року од 3 дана, у складу са прописима, писмено обавестити Банку и доставити документацију о свим променама личних података, података о овлашћеним лицима, адресе, броја телефона, е mail-а, о издавању новог личног документа Клијента и других података битних за уредну и редовну комуникацију,
- Банка укида услугу безготовинског преноса трајним налогом са текућег рачуна физичких лица на рачуне јавних предузећа и привредних друштава – директно задужење,
- Уведене су нове тарифе накнаде за коришћење услуге инстант плаћања:
 - у поглављу III - Послови платног промета – Предузетници:

Опис услуге	Износ накнаде
Налози достављени на шалтер Банке до РСД 50.000,00	РСД 80,00
Налози достављени на шалтер Банке од РСД 50.000,00 до РСД 299.999,99	0,10% мин. РСД 100,00

- у поглављу V - Физичка лица, тачка 4. Безготовинска и готовинска плаћања по налогу физичког лица:

Опис услуге	Износ накнаде
Уплате на рачуне клијената других банака реализоване кроз ИПС –инстант плаћања	0,4% од износа трансакције (мин. RSD 50,00 макс. 3.000,00.)
Безготовински пренос у корист текућих рачуна клијената отворених код других банака са текућих рачуна физичких лица у Српској банци за налоге достављене на шалтеру Банке (екстерни платни промет) реализоване кроз ИПС - инстант плаћања	0,4% од износа трансакције (мин. RSD 50,00 макс. RSD 3.000,00)

- Извршене су измене накнада за предузетнике:
 - у поглављу III - Послови платног промета - Предузетници, тачка 4., подтачка 4.1. у делу накнада за издавање потврда за реализацију налога која је повећана са РСД 200,00 на РСД 250,00 ,
 - у поглављу II Девизни послови - Предузетници у тачкама 1. Платни промет са иностранством (измењени су тарифни ставови 1.1.3.4. извршено је повећање накнаде са РСД 600,00 на РСД 800,00), у тачки 2. Ефективни страни новац и девизе за службене путеве накнада од мин. РСД 600,00 повећан је на мин. РСД 800,00 и уведен је нови тарифни став - Појединачни пренос средстава за службени пут на рачуне код домаћих банака накнада од 0,16% мин. РСД 800,00.
- Извршене су измене накнаде за услугу подизања готовине платним картицама на POS терминалима у ЈП „Пошта Србије“:
 - За све кориснике VISA платних картица износ провизије за услугу подизања готовине платним картицама на POS терминалима у ЈП „Пошта Србије“ повећан је са 1% од износа трансакције минимум РСД 20,00 на РСД 90,00+0.33% од износа трансакције.

Са наведеним изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама (Општим условима пословања, Тарифом накнада и Терминским планом) Клијент се можете упознати у пословним просторијама Банке, као и на званичној интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs).

Након пријема предлога измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама, корисник платних услуга може се сагласити да предложене измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама производи правно дејство пре предложеног дана почетка њихове примене.

Уколико Клијент није сагласан са применом наведених измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама, Клијент има право на раскид уговора који може извршити достављањем Банци обавештења о раскиду у писаној форми, пре дана почетка примене предложених измена.

Уколико до 03.12.2018. године Клијент не обавести Банку у писаној форми да није сагласан са предлогом измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама, сматраће се сагласио са наведеним изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама који ће се примењивати од наведеног датума.

Додатно обавештење о обавези достављања ажурираних личних докумената

Уколико је Клијенту истекла важност идентификационог документа (личне карте/пасоша), потребно је да у циљу обавезног ажурирања података о клијентима Банке, Клијент лично дође у Експозитуру Београд (адреса: Савска 25, 11000 Београд) и поднесете на увид ажурни идентификациони документ.

Београд, 28.09.2018. године

СРПСКА БАНКА а.д.