

**Обавештење**  
**Предлог измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама**

**Поштовани клијенти,**

Обавештавамо Вас да ће Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) у наредном периоду извршити измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама, којима ће се извршити усклађивање са Законом о заштити података о личности („Сл. гласник РС“, бр. 87/2018) и одлуком Народне банке Србије којом се регулише право на подношење приговора и притужбе корисника финансијских услуга.

Измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама се примењују од 15.03.2020. године и односе се на измену следећих аката који су саставни део Оквирног уговора о платним услугама:

- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна предузетника,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна физичких лица,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење пословних дебитних платних картица за правна лица и предузетнике,
- Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење платних картица за физичка лица,
- Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за предузетнике,
- Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за физичка лица.

**1. Изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама извршене су следеће измене:**

- Наглашена је обавеза Клијента да обавести Банку у року од 3 дана, о промени своје адресе и других података битних за уредну и редовну комуникацију, те да уколико обавештење Банке не буде уручено Клијенту због промене адресе, сматраће се да је уредно уручено ако је упућено на последњу адресу коју је Клијент доставио Банци,
- Приговор се подноси Банци у писаној форми – у пословним просторијама Банке, поштом, преко званичне интернет презентације Банке (на насловној страни, у делу „приговори“, путем форме за подношење приговора) или електронском поштом (на адресу: [prigovori@srpskabanka.rs](mailto:prigovori@srpskabanka.rs)),
- Уз приговор који се доставља преко пуномоћника, доставља се и посебно пуномоћје којим Клијент овлашћује пуномоћника да у његово име и за његов рачун поднесе приговор на рад тачно одређеног даваоца услуга и предузима радње у поступку по том приговору, те којим даје одобрење да се том пуномоћнику учине доступним подаци који се на њега односе а представљају банкарску тајну у смислу закона којим се уређују банке, односно пословну тајну у смислу закона којим се уређују платне услуге,
- У случају да Клијент није задовољан одговором Банке, односно да Банка у року од 15 дана није дала одговор на приговор, подносилац приговора може, пре покретања судског спора, поднети притужбу Народној банци Србије – Сектору за заштиту корисника финансијских услуга, у писаној форми и то поштом (на адресу: Немањина 17, 11000 Београд или Поштански фах 712, 11000 Београд) или преко интернет презентације Народне банке Србије (на почетној страни презентације),

- Клијент може у сваком тренутку једнострано раскинути Уговор, подношењем захтева за раскид уговора у писаној форми, уз отказни рок од 30 дана од дана пријема захтева од стране Банке, осим ако Уговором није одређен краћи отказни рок. Клијент је обавезан да претходно измири све обавезе према Банци из Уговора до истека отказног рока,
- Банка може једнострано раскинути уговор без отказног рока, у складу са Законом о спречавању прања новца и финансирања тероризма и другим законима, у следећим случајевима:
  - уколико Клијент рачун користи за недозвољене послове или у циљу било које друге злоупотребе,
  - уколико је Клијент при склапању Уговора Банци доставио погрешне или неистините податке неопходне за правилно и законито отварање и вођење рачуна, односно за правилно и законито пружање услуге,
  - уколико Клијент на захтев Банке не достави податке и документацију неопходне за познавање и праћење Клијента односно уколико се утврди да се Клијент налази на званичним санкционим листама Републике Србије (Листа означених лица) и међународних организација,
  - раскид уговора у наведеним случајевима ступа на снагу моментом утврђивања једног од тих услова,
- Банка може једнострано раскинути уговор са отказним роком од 2 месеца, када Клијент:
  - не испуњава обавезе које представљају битан елемент појединачно закљученог Уговора за производ који је у понуди Банке,
  - у другим случајевима предвиђеним позитивним прописима, на начин и под условима дефинисаним уговором,
  - раскид уговора у наведеним случајевима ступа на снагу у року од 2 месеца од дана уручења писаног обавештења на адресу Клијента која је Банци позната, односно од дана покушаја уручења на последњу адресу која је Банци позната у случају немогућности уручења обавештења због промене адресе Клијента,
- Корисник потврђује, односно даје сагласност за извршење платне трансакције коришћењем бесконтактне картице на тај начин што приноси картицу до читача за бесконтактна плаћања, а затим у зависности од захтева POS терминала, уноси свој PIN или потписује слип,

## 2. У Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд извршене су следеће измене:

- Извршене су измене следећих накнада у Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд **за предузетнике**:
  - у поглављу II - Домаћи платни промет извршено је додавање тарифног става тачка 1. подтачка 1.8

Врста услуге		Висина накнаде и др.
Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
1.8	Пренос средства у банци или на другу банку у земљи у хумантиране сврхе	Без накнаде

- у поглављу II - Домаћи платни промет, тачка 3. подтачка 3.2 - Издавање корисничког пакета (смарт картица са издатим сертификатом на три године, укључење клијента на ЕББ сервисни центар и читач картице) из претходне верзије 2.0. Тарифе накнада је брисана;
- у поглављу IV - Гаранције и документарни послови, тачка 4. подтачке 4.6 - Накнада за одобрење оквирне линије за издавање гаранција и обавезујућих писама о намери за издавање гаранције и 4.8 - Саветодавне услуге по гаранцијским пословима из претходне верзије 2.0. Тарифе накнада су брисане;
- у поглављу VI – Кредити, у тачки 1. подтачка 1.1.1 и 1.1.6 су кориговани тарифни ставови, а подтачка 1.1.7 и 1.1.9 су додати тарифни ставови

Врста услуге		Висина накнаде и др.
Динарски кредити Обрада и реализација кредитних захтева и захтева за продужење рока отплате кредита		
1.1.1.	Накнада за одобрење оквирне линије (за кредите, гаранције, писма о намерама и др.- у складу са одлуком Кредитног/Извршног одбора)	У складу са Уговором, макс. RSD 10.000,00
1.1.6.	Накнада за превремену отплату кредита за период до доспећа дужи од 12 месеци – кредити са фиксном каматном стопом, на износе преко 1.000.000 RSD	1% од износа превремено отплаћеног кредита
1.1.7.	Накнада за превремену отплату кредита за период до доспећа краћи од 12 месеци – кредити са фиксном каматном стопом, на износе преко 1.000.000 RSD	0,5% од износа превремено отплаћеног кредита
1.1.9.	Накнада за неповучени део оквирне линије/дугорочног кредита	У складу са Уговором, макс. 0,5% квартално на неповучени део оквирне линије/дугорочног кредита

- у поглављу IX-Платне картице и готов новац, у тачки 1. подтачка 1.3.8 је додат тарифни став

Врста услуге		Висина накнаде и др.
DinaCard и Visa Business дебитна картица		
1.3.8	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде

- Извршене су измене следећих накнада у Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд **за физичка лица**:
- у поглављу II–Домаћи платни промет, извршено је додавање тарифног става у тачки 2. подтачка 2.6.

Врста услуге		Висина накнаде и др.
Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији		
2.6.	Пренос средства у банци или на другу банку у земљи у хуманитарне сврхе	Без накнаде

- у поглављу III–Девизни платни промет, извршено је додавање тарифног става у тачки 2. подтачка 2.2.7.

Врста услуге		Висина накнаде и др.
Безготовински платни промет		
2.2.7.	Пренос средства у банци или на другу банку у земљи у хуманитарне сврхе	Без накнаде

- у поглављу V–Платне картице и готов новац извршено је додавање тарифног става у тачки 2. подтачка 2.3.8 и у тачки 3. подтачка 3.3.8.

Врста услуге		Висина накнаде и др.
VISA дебитна картица		
2.3.8	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде
DinaCard и VISA Classic кредитна картица		
3.3.8	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде

Наведене измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама (Општи услови пословања и Тарифе накнада) ће бити објављени 15.01.2020. године у пословним просторијама Банке, као и на званичној интернет презентацији Банке ([www.srpskabanka.rs](http://www.srpskabanka.rs)) у циљу информисања клијената. Уколико нисте сагласни са применом наведених измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама, имате право на једнострано раскид уговора, уколико претходно измиристе све обавезе према Банци. Уколико до 15.03.2020. године не обавестите Банку у писаној форми да нисте сагласни са овим предлогом, сматраће се да сте се сагласили са наведеним изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама који ће се примењивати од наведеног датума.

### 3. Додатно обавештење о обавези достављања ажурираних личних докумената

Уколико Вам је истекла важност идентификационог документа (личне карте/пасоша), потребно је да у циљу обавезног ажурирања података о клијентима Банке, лично дођете у Експозитуру Београд (адреса: Савска 25, 11000 Београд) и поднесете на увид ажурни идентификациони документ.

С поштовањем,

Београд, 15.01.2020. године.

СРПСКА БАНКА а.д.