

**ТАРИФА НАКНАДА  
ЗА ВРШЕЊЕ БАНКАРСКИХ УСЛУГА  
СРПСКЕ БАНКЕ а.д. БЕОГРАД ЗА ФИЗИЧКА ЛИЦА**

**Подаци о документу:**

<b>Назив документа:</b>	Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за физичка лица
<b>Тип документа:</b>	Остало
<b>Издање документа:</b>	3.0.
<b>Ознака документа:</b>	СБ-ОСТ-018
<b>Датум примене:</b>	03.10.2020. године

<b>Усвојио/одобрио:</b>	Извршни одбор
<b>Број одлуке:</b>	И.О. бр. 365/20
<b>Датум одобрења:</b>	22.07.2020. године

**Кратак опис измене:**

Измене Тарифе накнада су извршене у следећим деловима:

- Поглавље II тачка 3. подтачка 3.5. је додати тарифни став,
- техничке корекције у осталом делу Тарифе накнада.

**Историја измена:**

<b>Број издања</b>	<b>Период важења претходног издања</b>	<b>Напомене (број одлуке и др.)</b>
1.0.	17.03.2019.-14.03.2019.	И.О. бр. 93/19 од 08.02.2019.
2.0.	15.03.2020.-02.10.2020	И.О. бр 692/19 од 25.12.2019.
3.0.	03.10.2020-	И.О. бр. 365/20 од 22.07.2020.

## Садржај

I ОТВАРАЊЕ, ВОЂЕЊЕ И ГАШЕЊЕ ДИНАРСКИХ И ДЕВИЗНИХ ПЛАТНИХ РАЧУНА.....	4
1. ДИНАРСКИ ПЛАТНИ РАЧУНИ ЗА ПРИЈЕМ ЗАРАДА/ПЕНЗИЈА.....	4
2. ДИНАРСКИ ПЛАТНИ РАЧУНИ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА И НАМЕНСКИ РАЧУНИ .....	4
3. ДЕВИЗНИ ПЛАТНИ РАЧУНИ .....	4
4. ДИНАРСКИ И ДЕВИЗНИ ДЕПОЗИТНИ РАЧУНИ .....	4
II ДОМАЋИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ .....	5
1. ГОТОВИНСКИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ .....	5
2. БЕЗГОТОВИНСКИ ПРЕНОС НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА У ДИНАРИМА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ .....	5
3. ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО .....	5
III ДЕВИЗНИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ .....	5
1. ГОТОВИНСКИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ .....	5
2. БЕЗГОТОВИНСКИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ .....	5
IV ПОСЛОВИ КРЕДИТИРАЊА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА И ИЗДАВАЊА ГАРАНЦИЈА.....	6
V ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ И ГОТОВ НОВАЦ .....	6
1. DinaCard ДЕБИТНА КАРТИЦА .....	6
2. VISA ДЕБИТНА КАРТИЦА .....	7
3. DinaCard и VISA Classic КРЕДИТНА КАРТИЦА .....	8
4. ДРУГЕ НАКНАДЕ ЗА ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ .....	9
VI ОСТАЛЕ БАНКАРСКЕ УСЛУГЕ .....	9
VII СЕФОВИ .....	10
НАПОМЕНЕ УЗ ТАРИФУ НАКНАДА БАНКЕ.....	11

**I ОТВАРАЊЕ, ВОЂЕЊЕ И ГАШЕЊЕ ДИНАРСКИХ И ДЕВИЗНИХ ПЛАТНИХ РАЧУНА**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
<b>1. ДИНАРСКИ ПЛАТНИ РАЧУНИ ЗА ПРИЈЕМ ЗАРАДА</b>		
1.1.	Отварање платних рачуна	Без накнаде
1.2.	Вођење платних рачуна:	
1.2.1.	Вођење платних рачуна са укупним месечним прометом испод 3.000,00 динара	Без накнаде
1.2.2.	Вођење платних рачуна ван пакета услуга:	
1.2.2.1.	Вођење платних рачуна корисника пензија	RSD 100,00 месечно
1.2.2.2.	Вођење платних рачуна за пријем зарада	RSD 150,00 месечно
1.2.3.	Вођење платних рачуна са пакетом услуга:	
1.2.3.1.	Вођење платних рачуна са DINA пакетом	RSD 100,00 месечно
1.2.3.2.	Вођење платних рачуна са DINA+ пакетом	RSD 250,00 месечно
1.2.3.3.	Вођење платних рачуна са DINA++ пакетом	RSD 350,00 месечно
1.3.	Формирање и уручивање месечних извода:	
1.3.1.	Формирање и слање месечних извода поштом	Без накнаде
1.3.2.	Формирање и слање месечних извода е-маил-ом	Без накнаде
1.3.3.	Формирање месечних извода и уручивање Клијенту у пословној мрежи	Без накнаде
1.4.	Слање СМС порука о променама по платном рачуну	Без накнаде
1.5.	Уплате и исплате у готовом	Без накнаде
1.6.	Издавање чекова	Без накнаде
1.7.	Исплата по чеку друге банке:	
1.7.1.	Исплата по чеку друге банке у готовини	3% од износа по чеку (мин. RSD 50,00 по чеку)
1.7.2.	Исплата по чеку друге банке за плаћање рачуна	Без накнаде
1.8.	Слање опомена по платним рачунима	RSD 300,00
1.9.	Коришћење говорног аутомата	Без накнаде
1.10.	Поништавање чекова:	
1.10.1.	Поништавање чекова на захтев Клијента	RSD 30,00 по чеку
1.10.2.	Поништавање чекова којима су задужени тужени и неактивни рачуни	Без накнаде
1.10.3.	Поништавање враћених чекова послатих поштом на захтев Клијента	RSD 30,00 по чеку + стварни трошкови
1.10.4.	Поништавање наручених чекова који нису преузети у року од 3 месеца	RSD 30,00 по чеку
1.11.	Штампање ванредног извода на захтев Клијента или израда картице промета на платном рачуну:	
1.11.1.	За период до 30 дана	RSD 100,00
1.11.2.	За период дужи од 30 дана у текућој години	RSD 350,00
1.11.3.	За претходне године	RSD 1.000,00
1.12.	Гашење платних рачуна и издавање потврда о угашеном платном рачуну	Без накнаде
<b>2. ДИНАРСКИ ПЛАТНИ РАЧУНИ СА ОСНОВНИМ УСЛУГАМА И НАМЕНСКИ РАЧУНИ</b>		
2.1.	Отварање платног рачуна са основним услугама	Без накнаде
2.2.	Вођење платног рачуна - са основним услугама	Без накнаде
2.3.	Отварање наменских рачуна	Без накнаде
2.4.	Уплате и исплате у готовом	Без накнаде
2.5.	Гашење платних рачуна и издавање потврда о угашеном платном рачуну	Без накнаде
<b>3. ДЕВИЗНИ ПЛАТНИ РАЧУНИ</b>		
3.1.	Отварање девизног платног рачуна	Без накнаде
3.2.	Вођење девизног платног рачуна	Без накнаде
3.3.	Пренос са платног рачуна ради орочавања штедног улога истог власника	Без накнаде
3.4.	Гашење платних рачуна и издавање потврда о угашеном платном рачуну	Без накнаде
<b>4. ДИНАРСКИ И ДЕВИЗНИ ДЕПОЗИТНИ РАЧУНИ</b>		
4.1.	Отварање штедних депозита по виђењу	Без накнаде
4.2.	Отварање наменских орочених депозита	Без накнаде
4.3.	Уплате у готовом на штедну књижицу	Без накнаде

4.4.	Исплате у готовом са штедне књижице	Без накнаде
4.5.	Замена штедне књижице:	
4.5.1.	Замена штедне књижице услед испуњености	Без накнаде
4.5.2.	Замена штедне књижице изгубљене или оштећене кривицом власника	RSD 200,00
4.6.	Разорочење штедног улога пре истека рока орочења	Без накнаде
4.7.	Гашење рачуна и издавање потврда о угашеном рачуну	Без накнаде

**II ДОМАЋИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
<b>1. ГОТОВИНСКИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ</b>		
1.1.	Уплате у готовом у корист текућих рачуна јавних предузећа и привредних друштава са којима Банка има закључен Уговор о наплати провизије за извршене услуге наплате рачуна	Без накнаде
1.2.	Уплата средстава хуманитарне помоћи на наменски отворене уплатне рачуне у банци или у другој банци	Без накнаде
1.3.	Уплата у корист платних рачуна по налогу физичких лица:	
1.3.1.	На рачуне клијената Српске банке	Без накнаде
1.3.2.	Уплата у готовом новцу на рачуне клијената других банака	0,8% од износа трансакције (мин. RSD 50,00 макс. 5.000,00.)
1.3.3.	Уплата у готовом новцу на рачуне клијената других банака реализоване кроз ИПС –инстант плаћања	0,4% од износа трансакције (мин. RSD 50,00)
<b>2. БЕЗГОТОВИНСКИ ПРЕНОС НОВЧАНИХ СРЕДСТАВА У ДИНАРИМА У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ</b>		
2.1.	Безготовински пренос на платни рачун код Српске банке за налоге достављене на шалтеру Банке (интерни пренос)	Без накнаде
2.2.	Безготовински пренос на платни рачун код другог пружаоца платних услуга за налоге достављене на шалтеру Банке (екстерни пренос)	0,8% од износа трансакције (мин. RSD 50,00 макс. RSD 6.000,00)
2.3.	Безготовински пренос на платни рачун код другог пружаоца платних услуга за налоге достављене на шалтеру Банке (екстерни пренос)- ИПС - инстант плаћања	0,4% од износа трансакције (мин. RSD 50,00)
2.4.	Безготовинска плаћања са наменских рачуна за куповину акција	0,2% од износа трансакције (мин. RSD 50,00 макс. RSD 2.000,00)
2.5.	Трајни налог - безготовински пренос трајним налогом са платног рачуна клијента на рачуне осталих учесника платног промета - Стандардно задужење	0,8% од износа трансакције (мин. RSD 50,00 макс. RSD 6.000,00)
2.6.	Пренос средства у банци или на другу банку у земљи у хуманитарне сврхе	Без накнаде
<b>3. ЕЛЕКТРОНСКО БАНКАРСТВО</b>		
3.1	Електронско банкарство – месечно одржавање	Без накнаде
3.2.	Електронско банкарство – интерни пренос	Без накнаде
3.3.	Електронско банкарство – екстерни пренос	RSD 15,00 по налогу
3.4.	Електронско банкарство - увид у стање по рачуну	Без накнаде
3.5.	Електронско банкарство - Хитан/инстант платни налог (износ појединачног до RSD 300.000,00)	RSD 30,00

**III ДЕВИЗНИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
<b>1. ГОТОВИНСКИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ</b>		
1.1.	Уплата ефикативне на девизни рачун	Без накнаде
1.2.	Исплата ефикативне са девизног рачуна и у динарској противвредности	Без накнаде
<b>2. БЕЗГОТОВИНСКИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ</b>		
2.1.	Пријем новчаних средстава из иностранства:	
2.1.1.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни платни рачун у еврима	Без накнаде
2.1.2.	Пријем новчаних средстава из иностранства на девизни платни рачун у осталим валутама	Без накнаде
2.1.3.	Пријем новчаних средстава на девизни рачун по основу коначног обрачуна по службеном путу	Без накнаде

2.1.4.	Пријем новчаних средстава на девизни рачун по основу зарада, пензија	Без накнаде
2.1.5.	Пријем новчаних средстава на девизни рачун по основу пензија преко банке администратора	0,80%
2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава:	
2.2.1.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног платног рачуна у еврима - на платни рачун у иностранству (дознака)	0,75% (мин. 15 EUR макс. 200 EUR у динарској потиввредности по средњем курсу НБС )
2.2.2.	Безготовински пренос новчаних средстава у осталим валутама с девизног платног рачуна у осталим валутама - на платни рачун у иностранству (дознака)	0,75% (мин. 15 EUR макс. 200 EUR у динарској потиввредности по средњем курсу НБС )
2.2.3.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног платног рачуна у еврима - на платни рачун у Републици Србији (платни рачун у оквиру Банке)	0,20% у RSD (мин. RSD 500,00, макс. RSD 3.000,00)
2.2.4.	Безготовински пренос новчаних средстава у осталим валутама с девизног платног рачуна у осталим валутама - на платни рачун у Републици Србији (платни рачун у оквиру Банке)	0,20% у RSD (мин. RSD 500,00, макс. RSD 3.000,00)
2.2.5.	Безготовински пренос новчаних средстава у еврима с девизног платног рачуна у еврима - на платни рачун у Републици Србији (платни рачун код друге пословне банке)	0,40% у RSD (мин. RSD 1.000,00, макс.RSD 5.000,00)
2.2.6.	Безготовински пренос новчаних средстава у осталим валутама с девизног платног рачуна у осталим валутама - на платни рачун у Републици Србији (платни рачун код друге пословне банке)	0,40% у RSD (мин. RSD 1.000,00, макс.RSD 5.000,00)
2.2.7.	Пренос средства у банци или на другу банку у земљи у хуманитарне сврхе	Без накнаде
2.3.	Конверзија:	
2.3.1.	Конверзија ради исплате ефективног страног новца	Без накнаде
2.3.2.	Конверзија ради плаћања у иностранству на захтев власника рачуна	0,50% у RSD

**IV ПОСЛОВИ КРЕДИТИРАЊА ФИЗИЧКИХ ЛИЦА И ИЗДАВАЊА ГАРАНЦИЈА**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
1.	Накнада за обраду захтева за одобравање кредита	1% од износа одобреног кредита (мин. RSD 1.000,00; макс. RSD 6.000,00)
2.	Накнада за превремену отплату кредита за период до доспећа дужи од 12 месеци – кредити са фиксном каматном стопом, на износе преко 1.000.000 RSD	1% од износа превремено отплаћеног кредита
3.	Накнада за превремену отплату кредита за период до доспећа краћи од 12 месеци – кредити са фиксном каматном стопом, на износе преко 1.000.000 RSD	0,5% од износа превремено отплаћеног кредита
4.	Дозвољено прекорачење рачуна - накнада за обраду захтева за одобравање до 3 месеца	RSD 250,00
5.	Дозвољено прекорачење рачуна - накнада за обраду захтева за одобравање преко 3 месеца	0,80% од износа одобреног прекорачења (мин. RSD 300,00; макс.RSD 1.000,00)
6.	Замена инструмента обезбеђења кредита	RSD 1.000,00
7.	Накнада за слање опомена по кредитима	RSD 300,00
8.	Издавање гаранције физичком лицу са 100% колатералом	(мин. RSD 3.000,00)

**V ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ И ГОТОВ НОВАЦ**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
<b>1. DinaCard ДЕБИТНА КАРТИЦА</b>		
<b>1.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>	
1.1.1.	Издавање дебитне картице	Без накнаде
1.1.2.	Издавање дупликата дебитне картице	Без накнаде

1.1.3.	Реиздавање (обнављање) дебитне картице	Без накнаде
1.1.4.	Отказивање–гашење картице пре истека рока важности	Без накнаде
<b>1.2.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење дебитне картице</b>	
1.2.1.	DinaCard картица додатна	Без накнаде Без накнаде
<b>1.3.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
	У земљи	
1.3.1.	На шалтеру Српске банке а.д.	Без накнаде
1.3.2.	На шалтеру друге банке	2% од износа трансакције (мин. RSD 30,00)
1.3.3.	На шалтеру друге банке картицом Српске банке а.д. за плаћање у корист трећих лица	RSD 30,00
1.3.4.	На шалтеру Српске банке а.д. за исплату готовине лицу са картицом друге банке	Према тарифи банке издаваоца платне картице
1.3.5.	На шалтеру Српске банке а.д. за плаћање у корист трећих лица са картицом друге банке	Према тарифи банке издаваоца платне картице
1.3.6.	На шалтеру ЈП „Пошта Србије“	1% од износа трансакције (мин. RSD 20,00)
1.3.7.	На банкомату Српске банке а.д.	Без накнаде
1.3.8.	На банкомату друге банке	2% од износа трансакције (мин. RSD 20,00)
<b>1.4.</b>	<b>Плаћање дебитном картицом на продајном месту трговца</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
1.4.1.	У земљи	Без накнаде
<b>1.5.</b>	<b>Накнада по рекламацијама корисника</b>	
1.5.1.	Рекламација – достављање докумената	RSD 50,00 по слипу
1.5.2.	Вођење рекламационог поступка на захтев корисника (Накнада се наплаћује од корисника по финализацији рекламације, ако је рекламација неоснована)	5% износа рекламације (мин. RSD 50,00)
1.5.3.	Трошкови арбитраже (накнада се наплаћује од корисника по завршеној арбитражи, ако је изгубљен спор)	RSD 6.000,00
<b>2. VISA ДЕБИТНА КАРТИЦА</b>		
<b>2.1.</b>	<b>Издавање дебитне картице</b>	
2.1.1.	Издавање дебитне картице	Без накнаде
2.1.2.	Издавање и замена картице по хитном поступку	RSD 500,00
2.1.3.	Замена пластике на захтев корисника по редовном поступку	RSD 200,00
2.1.4.	Отказивање–гашење картице пре истека рока важности	Без накнаде
<b>2.2.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење дебитне картице</b>	
<b>2.2.1.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење дебитне картице – ван пакета услуга- на месечном нивоу</b>	
2.2.1.1.	VISA CLASSIC картица додатна	RSD 80,00 RSD 50,00
2.2.1.2.	VISA GOLD картица додатна	RSD 150,00 RSD 100,00
<b>2.2.2.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење дебитне картице – у пакету услуга</b>	
2.2.2.1.	VISA CLASSIC картица додатна	Без накнаде Без накнаде
2.2.2.2.	VISA GOLD картица додатна	Без накнаде Без накнаде
<b>2.3.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
	У земљи	
2.3.1.	На шалтеру Српске банке а.д.	Без накнаде
2.3.2.	На шалтеру друге банке	2,00% од износа трансакције (мин RSD 150,00)
2.3.3.	На шалтеру ЈП „Пошта Србије“	RSD 90, 00+0, 33% од износа трансакције
2.3.4.	На банкомату Српске банке а.д.	Без накнаде
2.3.5.	На банкомату друге банке	2,00% од износа трансакције (мин RSD 100,00)
	У иностранству	
2.3.6.	На шалтеру	EUR 3, 00 + 2% од износа трансакције

2.3.7.	На банкомату	EUR 2,00 + 2,00% од износа трансакције
2.3.8.	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде
<b>2.4.</b>	<b>Плаћање дебитном картицом на продајном месту трговца</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
2.4.1.	У земљи	Без накнаде
2.4.2.	У иностранству	Без накнаде
2.4.3.	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде
<b>2.5.</b>	<b>Накнада по рекламацијама корисника физичких лица</b>	
2.5.1.	Прибављање слипова	
2.5.1.1.	По трансакцијама из иностранства	оригинал EUR 6,00 копија EUR 2,00 по слипу + стварни трошкови
2.5.1.2.	По трансакцијама у земљи	RSD 100,00 по слипу + стварни трошкови
2.5.2.	Вођење рекламацијског поступка на захтев корисника (наплаћује се од корисника по финализацији поступка од износа транс. рекламације, ако је рекламација неоснована)	5% износа рекламације (мин. RSD 50,00)
<b>3. DinaCard и VISA Classic КРЕДИТНА КАРТИЦА</b>		
<b>3.1.</b>	<b>Издавање кредитне картице</b>	
3.1.1.	Издавање кредитне картице	Без накнаде
3.1.2.	Замена пластике кредитне картице на захтев корисника по редовном поступку	DinaCard Без накнаде VISA Classic RSD 200,00
3.1.3.	Замена пластике кредитне картице на захтев корисника по хитном поступку	DinaCard Без накнаде VISA Classic RSD 500,00
3.1.4.	Отказивање–гашење кредитне картице пре истека рока важности	Без накнаде
<b>3.2.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење кредитне картице</b>	
<b>3.2.1.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење кредитне картице – ван пакета услуга- на месечном нивоу</b>	
3.2.1.1.	DinaCard кредитна картица - основна	RSD 150,00
3.2.1.2.	DinaCard кредитна картица - додатна	RSD 75,00
3.2.1.3.	Visa Classic кредитна картица (уз основну и додатну)	Без накнаде
<b>3.2.2.</b>	<b>Периодична чланарина за коришћење картице са пакетом услуга</b>	
3.2.3.	Накнада за одржавање и вођење кредитне партије кредитне картице	Без накнаде
<b>3.3.</b>	<b>Исплата готовог новца коришћењем кредитне картице</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
	У земљи	
3.3.1.	На шалтеру Српске банке а.д.	Без накнаде
3.3.2.	На шалтеру друге банке	3,33% од износа трансакције (мин. RSD 200,00)
3.3.3.	На шалтеру ЈП „Пошта Србије“	DinaCard 1% од износа трансакције (мин. RSD 20,00), VISA кредитна RSD 90,00 +0,33% од износа трансакције
3.3.4.	На банкомату Српске банке а.д.	Без накнаде
3.3.5.	На банкомату друге банке у Србији	3% од износа трансакције (мин. RSD 100,00)
	У иностранству	
3.3.6.	На шалтеру	3,33% од износа трансакције (мин. EUR 4,00)
3.3.7.	На банкомату	3% од износа трансакције (мин. EUR 3,00)
3.3.8.	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде



<b>3.4.</b>	<b>Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца</b>	
	<b>По извршеној трансакцији</b>	
3.4.1.	У земљи	Без накнаде
3.4.2.	У иностранству	Без накнаде
3.4.3.	Накнада за конверзију приликом коришћења картице у случају кад се оригинална валута (није EUR) разликује од референтне (EUR)	2% од износа трансакције додатно уз остале накнаде
<b>3.5.</b>	<b>Годишња номинална каматна стопа</b>	22,20%
<b>3.6.</b>	<b>Годишња ефективна каматна стопа</b>	23,63%-25,01%
<b>3.7.</b>	<b>Друге накнаде за кредитне картице</b>	
3.7.1.	Неуручена пошиљка, није на адреси	RSD 300,00
3.7.2.	Обавештење о кашњењу	Без накнаде
3.7.3.	Прва опомена	RSD 200,00
3.7.4.	Друга опомена	RSD 400,00
3.7.5.	Трећа опомена	RSD 400,00
3.7.6.	Накнада за неосновану рекламацију	RSD 600,00 + стварни трошкови
3.7.7.	Трошкови арбитраже (накнада се наплаћује од корисника по завршеној арбитражи, ако је изгубљен спор)	RSD 6.000,00
3.7.8.	Накнада за извештај Кредитног бироа	према тарифи Удружења банака Србије
<b>4. ДРУГЕ НАКНАДЕ ЗА ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ</b>		
4.1.	Оглашавање картице неважећом у Билтенима (CRB) Накнаде из ове тачке се наплаћују са рачуна непосредно после објављивања у Билтенима	по VISA тарифи
4.2.	Издавање потврде о угашеној платној картици на захтев Клијента	Без накнаде
4.3.	Подношење протеста, тужби и предузимање других мера за наплату потраживања од клијената	стварни трошкови
4.4.	Израда дубликата извода по кредитној картици по захтеву странке	RSD 100,00
4.5.	Одузета картица на банкомату друге банке у иностранству	USD 15,00 или дин. противвредност по средњем курсу НБС
4.6.	Достава картице поштом Достава картице клијентима са пакетом услуга - поштом	RSD 300,00 Без накнаде
4.7.	За VISA платне картице СРПСКЕ БАНКЕ а.д. које се издају на основу платног рачуна са основном услугом, наплата чланарине се врши годишње, за сваку започету годину важења картице унапред	
4.8.	За све платне картице које издаје СРПСКА БАНКА а.д., а по којима се обрачунава и наплаћује периодична (месечна) чланарина, обрачун чланарине се врши од наредног месеца у односу на месец у којем је издата прва платна картица	

**VI ОСТАЛЕ БАНКАРСКЕ УСЛУГЕ**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
1.	Решавање неоснованих рекламација	RSD 500,00
2.	Издавање потврде о положеном депозиту за куповину акција	RSD 500,00
3.	Издавање потврде о уплати оснивачког улога за оснивање привредног друштва	RSD 600,00 по потврди
4.	Издавање потврде о уплати на име повећања оснивачког улога привредног друштва	RSD 600,00 по потврди
5.	Издавање потврде о реализацији налога	RSD 200,00
6.	Издавање разних потврда на захтев клијената	RSD 500,00
7.	Фотокопирање чека и других докумената на захтев Клијента:	
7.1.	Реализовани у последњих 12 месеци	RSD 150,00 по чеку односно документу
7.2.	Реализовани пре рока из тачке 8.1.	RSD 500,00 по чеку односно документу
8.	Издавање ЛИБ-а по трансакционом рачуну:	
8.1.	Издавање ЛИБ-а први пут по издавању DINACARD картице	Без накнаде
8.2.	Поновно издавање ЛИБ-а	RSD 200,00
9.	Подношење меница на протест, тужби и предузимање других мера за наплату потраживања од грађана	Стварни трошкови
10.	Накнада за извештај Кредитног бироа	Према тарифи Удружења банака Србије
11.	Услуге обезбеђене на шалтерима ЈП „Пошта Србије“:	

11.1.	Уплата на шалтерима ЈП „Пошта Србије“ на рачун отворен у Српској банци а.д.	Без накнаде
11.2.	Подизање готовине на бази чека Српске банке а.д. у Постнет поштама ЈП „Пошта Србије“	Према ценовнику ЈП „Пошта Србије“
12.	Замена оштећених новчаница:	
12.1.	Замена оштећених новчаница у домаћој валути	Без накнаде
12.2.	Замена оштећених новчаница ефективног страног новца	5% номиналне вредности у динарској противвредности обрачунатој по продајном курсу за ефективу Банке на дан пријема
12.3.	Замена новчаница ефективног страног новца повучених из оптицаја	5% номиналне вредности у динарској противвредности обрачунатој по продајном курсу за ефективу Банке на дан пријема
13.	Експертиза новчаница ефективног страног новца и домаће валуте код НБС под сумњом фалсификата	Без накнаде
14.	Мењачки послови:	
14.1.	Откуп ефективног страног новца (USD, CHF, EUR)	Без накнаде
14.2.	Продаја ефективног страног новца (USD, CHF, EUR)	Без накнаде

**VII СЕФОВИ**

Ред. бр.	Врста услуге	Висина накнаде и др.
1.	Закуп сефова на 1 месец:	
1.1.	Димензије 300x400x60	RSD 400,00
1.2.	Димензије 300x400x80	RSD 500,00
1.3.	Димензије 300x400x120	RSD 600,00
2.	Закуп сефова на 3 месеца:	
2.1.	Димензије 300x400x60	RSD 1.000,00
2.2.	Димензије 300x400x80	RSD 1.200,00
2.3.	Димензије 300x400x120	RSD 1.400,00
3.	Закуп сефова на 6 месеци:	
3.1.	Димензије 300x400x60	RSD 1.800,00
3.2.	Димензије 300x400x80	RSD 2.400,00
3.3.	Димензије 300x400x120	RSD 3.000,00
4.	Закуп сефова на 12 месеци:	
4.1.	Димензије 300x400x60	RSD 3.000,00
4.2.	Димензије 300x400x80	RSD 3.600,00
4.3.	Димензије 300x400x120	RSD 4.000,00
5.	Закуп сефова на 24 месеца:	
5.1.	Димензије 300x400x60	RSD 4.800,00
5.2.	Димензије 300x400x80	RSD 5.700,00
5.3.	Димензије 300x400x120	RSD 6.500,00
	У цену закупа сефа урачунат је ПДВ. Димензије сефова су изражене у мм.	
6.	Замена кључа од сефа изгубљеног или уништеног кривицом клијента	100 EUR у динарској противвредности по средњем курсу НБС на дан уплате

**НАПОМЕНЕ УЗ ТАРИФУ НАКНАДА БАНКЕ**

1.	Накнаде за динарске послове обрачунавају се и наплаћују у динарима, а накнаде за девизне послове могу се обрачунавати и наплаћивати у динарима и у девизама.
2.	Основица за обрачун накнаде за динарске послове представља вредност посла, а основицу за обрачун накнада за извршене девизне послове у земљи представља износ услуге у девизама, прерачунат у динарску противвредност по курсу по којем је извршен обрачун трансакције, осим уколико уговором између Банке и корисника није другачије утврђено.
3.	Поред накнаде за банкарске услуге која се утврђује на основу ове Тарифе накнада, Банка наплаћује и стварне трошкове који настану извршењем тих услуга као што су: <ul style="list-style-type: none"> <li>- трошкови платног промета и други трошкови које банка плаћа по основу финансијских трансакција,</li> <li>- накнаде које зарачунава Народна банка Србије и друге домаће банке, Удружење банака Србије, Централни регистар хартија од вредности, Агенција за привредне регистре и др.</li> <li>- накнаде и остали трошкови које зарачунавају иностране банке (без трошкова процесуирања SWIFT порука),</li> <li>- трошкови ангажовања стручних лица и</li> <li>- остали издаци учињени по захтеву корисника услуге или због пропуста клијента.</li> </ul>
4.	Накнаде које се утврђују на основу ове Тарифе накнада исказане су у нето износу. На накнаде из ове Тарифе накнада на које је предвиђен обрачун пореза, Банка врши обрачун, у складу са Законом о порезу на додату вредност и другим законским актима.
5.	Накнаде за послове платног промета, које се односе на послове са физичким лицима, наплаћују се одмах у моменту извршења трансакције.
6.	Накнаде за пружене услуге по појединачном захтеву клијента, наплаћују се у моменту подношења захтева клијента.


**ПРЕДСЕДНИК  
ИЗВРШНОГ ОДБОРА**  
 Весна Јокановић