

U G O V O R

o korišćenju usluga elektronskog bankarstva

Zaključen između:

1. **SRPSKE BANKE a.d. Beograd**, ul. Savska br. 25, koju zastupa direktor sektora Radmila Ćosić, po ovlašćenju Predsednika Izvršnog odbora Ivana Maričića (u daljem tekstu: Banka)

i

2. _____

(u daljem tekstu: Klijent)

Član 1.

Ovim Ugovorom regulišu se međusobna prava, obaveze i odgovornosti ugovornih strana pri korišćenju usluga elektronskog bankarstva (E-BANKING). Pod „elektronskim bankarstvom” se podrazumeva elektronska razmena informacija između ugovornih strana, kao i raspolaganje sredstvima i vođenje računa Korisnika kod Banke.

Član 2.

Banka se obavezuje da Klijentu, omogućiti:

1. Realizaciju bezgotovinskih naloga platnog prometa:
 - izvršenje svih pravilno formiranih, emitovanih i digitalno potpisanih naloga, saglasno zakonskim odredbama i ugovorenim uslovima sa Bankom, podnetim Banci prema važećim rokovima predaje i obrade naloga,
 - servisiranje svih aktivnosti vezanih za obavljanje unutrašnjeg platnog prometa, izuzev uplata i isplata gotovine,
 - uvid u promet i stanje računa Klijenta u Banci i
 - uvid u izvod - izveštaj o izvršenim i neizvršenim nalogima, po računima Klijenta u Banci u elektronskom obliku;
- 2) tajnost podataka o poslovanju Klijenta preko računa u Banci navedenih u Zahtevu;
- 3) sigurnost od neovlašćenog upada u bazu podataka u Banci;
- 4) čuvanje svih izvršenih aktivnosti Korisnika putem E-bankinga u skladu sa važećim zakonskim propisima;
- 5) rešavanje reklamacije na utvrđene nepravilnosti najkasnije u roku od 2 (dva) dana od dana prijema reklamacije;
- 6) da o svakoj izmeni Opštih uslova elektronskog bankarstva obavesti Klijenta u roku od 15 dana pre stupanja na snagu iste.

Član 3.

Klijent se obavezuje:

- 1) da obezbedi računarsku i komunikacionu opremu za korišćenje E-BANKING-a propisanu Opštim uslovima elektronskog bankarstva Banke, koji je sastavni deo ovog Ugovora;
- 2) da ovlasti jedno ili više lica za korišćenje E-BANKING-a;
- 3) da se pridržava važećih zakonskih propisa i da Banci dostavlja neophodnu dokumentaciju na osnovu koje će nalog za plaćanje biti izvršen;
- 4) da obezbedi pristup SMART karticama samo ovlašćenim osobama, kao i da svako ovlašćeno lice u tajnosti čuva svoju šifru za pristup E-BANKING-u;
- 5) da u slučaju poništenja ovlašćenja za korišćenje E-BANKING-a ili u slučaju gubitka ili uništenja sertifikata odmah obavesti Banku telefonski, a odmah potom potvrdi to poništenje pismenim putem najkasnije sledećeg dana. Do prijema pismenog obaveštenja Banka ne snosi odgovornost za zloupotrebu sertifikata;
- 6) da se poslovanje i korišćenje usluga E-BANKING-a vrši saglasno važećim propisima i ugovorenim uslovima iz člana 5. i člana 6. ovog Ugovora;
- 7) da se pridržava važećih rokova za predaju i obradu naloga za plaćanje;
- 8) da se reklamacije na utvrđene nepravilnosti dostave Banci, preko E-BANKING-a ili na drugi način u pisanoj formi, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana po prijemu izveštaja (izvoda) Banke u kojem se vidi promet i stanje računa;
- 9) da za naloge izdate korišćenjem E-BANKING-a i druge usluge omogućene korišćenjem E-BANKING-a plati Banci nadoknadu u skladu sa tarifom utvrđenom aktom Banke. Banka je ovlašćena da svoja potraživanja po ovom osnovu naplati na teret računa Klijenta, bez njegove posebne saglasnosti.

Član 4.

Banka će Klijentu omogućiti korišćenje usluga E-BANKING-a izdavanjem elektronskog sertifikata (SMART kartice) izdate od važećeg Sertifikacionog autoriteta. Sertifikacioni autoritet za Klijenta je SRPSKA BANKA a.d. Beograd.

Član 5.

Banka će Klijentu izdati 2 (dve) SMART kartice i obezbediti 1 (jedan) čitač kartica.

Ukoliko je klijentu potrebno više od dve kartice iste će platiti Banci u skladu sa tarifom utvrđenom aktom Banke.

U prvoj godini eksploatacije, Banka ne naplaćuje naknadu za paket E-BANKING-a. Klijent plaća godišnju naknadu za uslugu eksploatacije E-BANKING-a, kao i naknadu po osnovu obnavljanja sertifikata (SMART kartica) u skladu sa tarifom utvrđenom aktom Banke.

Član 6.

Klijent se na Zahtevu za izdavanje sertifikata, koji je sastavni deo ovog Ugovora, opredeljuje za rok važenja sertifikata. Rok važenja teče od datuma izdavanja sertifikata do isteka ugovorenog, nakon čega je potrebno izvršiti obnovu sertifikacije kartica.

Ukoliko se sertifikacija ne izvrši po stavu 1 ovog člana, Banka će postupiti u skladu sa članom 5. stav 3. ovog Ugovora.

Član 7.

U slučaju da se Klijent ne pridržava Opštih uslova elektronskog poslovanja, Banka može privremeno isključiti Klijenta ili obustaviti korišćenje usluga E-BANKING-a.

Član 8.

Banka je ovlašćena da svoja potraživanja po osnovu naknade iz člana 3. tačka 9. i člana 5. ovog ugovora naplati na teret računa Klijenta, a u skladu sa Ugovorom o otvaranju i vođenju dinarskih računa.

Član 9.

Klijent se obavezuje da će se u svemu ponašati saglasno odredbama člana 3. ovog Ugovora i preduzeti sve mere zaštite od kompromitacije ili gubitka sertifikata, u suprotnom Banka nije odgovorna za nastalu štetu i posledice prouzrokovane istom.

Član 10.

Ovaj Ugovor je sačinjen na neodređeno vreme i može se raskinuti na zahtev svake ugovorne strane uz otkazni rok od 30 dana, a po prethodnom ispunjenju svih neizvršenih obaveza po ovom ugovoru.

Član 11.

Na sve što nije uređeno ovim Ugovorom, primenjuju se odredbe Zakona o platnom prometu i odgovarajućih podzakonskih akata, Zakona o obligacionim odnosima i akata Banke kojima se reguliše ova oblast.

Svi eventualni sporovi po ovom Ugovoru rešavaju se sporazumno, a ukoliko to nije moguće nadležan je Privredni sud u Beogradu.

Član 12

Klijent je upoznat i prihvata Opšta pravila i uslove poslovanja SRPSKE BANKE a.d. Beograd, kao i Opšte uslove E-BANKING-a koji čine sastavni deo ovog Ugovora.

Član 13.

Ovaj Ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovetna primerka od kojih 1 (jedan) pripada Banci a 1 (jedan) Klijentu.

(datum)

(Potpis ovlašćene osobe i pečat preduzeća)

(Potpis i pečat Banke)