



СРПСКА БАНКА а.д. БЕОГРАД

11000 БЕОГРАД Савска 25

Централа: 011/3607-200

Е-банкинг: 011/3607-247 Платни промет: 011/3607-280

ОПШТИ УСЛОВИ Е-БАНКИНГ-а

Београд
Јануар, 2010. године

I Електронски платни промет

Право на коришћење услуга Е-банкинга код СРПСКЕ БАНКЕ а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) има правно или физичко лице које је са Банком закључило Уговор о вођењу текућег рачуна за обављање динарског платног промета (у даљем тексту: Клијент).

Електронски платни промет омогућава клијенту следеће:

- формирање и издавање налога динарског платног промета,
- увид и статус издатих налога
- увид и штампање стања средстава на свим динарским рачунима у Банци,
- увид и штампање промета динарских рачуна - дневни и периодични,
- преглед, преузимање и штампање извода
- преглед и штампање промета и извода за Business платне картице

II Уговор о коришћењу услуга електронског банкарства

Банка и Клијент закључују Уговор о коришћењу услуга Е-банкинг-а, којим регулишу међусобна права и обавезе.

Попуњен, потписан од стране овлашћеног потписника предузећа и оверен образац Захтев за издавање сертификата за Е-банкинг (у даљем тексту: Захтев) је саставни део Уговора. У Захтеву се дефинишу рачуни које Клијент користи у Е-банкингу, као и број лица и ниво овлашћења тих лица за коришћење рачуна.

III Услови за коришћење Е-банкинга

Да би Клијент могао да користи наведене услуге потребно је да обезбеди:

1. персонални рачунар (PC) са минималном конфигурацијом
 - Pentium 300 MHz, 128 MB RAM-а
 - Оперативни систем Windows 2000 са SP3 или Windows XP, (Windows 95/98/ME нису подржани због некомпатибилности са нашом апликацијом),
 - Internet Explorer 6 или јачи, (други browserи за Internet нису подржани)
2. везу за Internet са минималним протоком од 56 Kbps.

Банка обезбеђује:

1. Читач картица и SMART картицу (сертификат).

IV Издавање сертификата (SMART картице)

Сертификат се клијенту издаје на основу података из Захтева који треба да садржи основне податке о предузећу, рачунима, овлашћеним лицима и нивоима овлашћења.

V Коришћење сертификата и услуга Е-банкинга

Апликација и сертификат (SMART картица) се користе према Упутству за коришћење које је Банка обезбедила на свом сајту на адреси www.srpskabanke.rs, на страницама које се тичу Е-банкинга.

VI Промена података

Промена података предузећа, овлашћених лица и нивоа овлашћења над рачунима се врши поновним попуњавањем Захтева, у целини или делимично (само потребне странице), уз потпис и оверу овлашћеног лица у предузећу.

VII Истицање и продужење важности SMART картице (сертификата)

SMART картица се издаје на рок дефинисан у Захтеву за издавање, који тече од дана штампања картице. О истеку важности Банка ће обавештавати Корисника 10-так дана пре истека рока. На захтев корисника сертификат ће бити продужен, а за ту услугу Корисник плаћа накнаду у складу са тарифом утврђеном актима Банке.

VIII Губљење, блокада или оштећење SMART картице (сертификата)

У случају блокаде SMART картице (сертификата), картица се може деблокирати у Банци.

У случају губитка или оштећења SMART картице, нова се издаје на писмени захтев Клијента који ће за ту услугу платити накнаду у складу са тарифом утврђеном актом Банке.

IX Гашење сертификата

Гашење SMART картице пре рока истицања се врши на писмени захтев Клијента.

**Председник Извршног Одбора
Иван Маричић**