

КРЕДИТНЕ КАРТИЦЕ

1. Услови коришћења кредитне картице

1.1. Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) одобрава Клијентима – пунолетним, домаћим физичким лицима лимите по кредитним револвинг картицама на основу њиховог писаног захтева, уз доследну примену банкарских стандарда и добре пословне праксе. Клијент је у обавези да при подношењу захтева достави Банци документацију прописану законом и актима Банке.

Податке о укупној задужености Клијента, Банка, уз писмену сагласност Клијента, обезбеђује од Кредитног бироа Удружења банака Србије.

Банка није у обавези да Клијенту образлаже своју одлуку о одобрењу/одбијању лимита по кредитној картици.

Уговором о кредитној картици утврђују се права и обавезе Банке и Клијента.

Банка одобрава Клијентима - физичким лицима лимите у динарима по следећим врстама кредитних картица:

- DinaCard кредитна картица
- Visa Classic кредитна картица

Најмањи износ лимита који Банка одобрава физичком лицу по кредитној картици је 10.000.- динара, а највећи износ лимита који Банка одобрава је 1.000.000,00 динара.

1.2. Банка може захтевати следеће инструменте обезбеђења наплате потраживања:

- Бланко сопствену меницу са меничним писмом – овлашћењем за попуну, потписаних од стране Клијента
- Бланко меницу правног лица - послодавца са меничним писмом – овлашћењем за попуну, потписаних од стране послодавца.
- Солидарно јемство кредитно способног физичког лица заједно са бланко сопственом меницом са меничним писмом – овлашћењем за попуну солидарног јемца. У овом случају солидарни дужник (садужник) је у потпуности одговоран као и Клијент, тако да Банка има право да наплати своја потраживања директно од солидарног дужника.
- Положен гарантни девизни депозит у висини кредитног лимита по кредитној картици. На износ положеног гарантног девизног депозита Банка одобрава камату по стопи коју примењује на орочена средства са роком важења кредитне картице, у складу са актима пословне политике Банке.
- Банка може издавати и кредитне картице својим клијентима који код Банке имају динарски или девизни штедни улог у износу од најмање ЕУР 600, односно у динарској противвредности по средњем курсу Народне банке Србије на дан издавања кредитне картице, орочен на најмање 6 (шест) месеци.
- Друга обезбеђења прихватљива од стране Банке са становишта могућности реализације.

Банка током коришћења кредитне картице даје могућност замене средстава обезбеђења без накнаде.

Уколико Клијент не испуни своје обавезе у уговореном року, Банка је овлашћена да приступи реализацији средства обезбеђења у складу и на начин предвиђен релевантним законским прописима и уз дужно поштовање интереса Клијента.

У случају да је измирење одређеног потраживања обезбеђено са више средстава обезбеђења пружених од стране Клијента или трећег лица, Банка је овлашћена да приликом реализације врши избор у смислу редоследа.

У складу са релевантним законима и прописима, Банка није дужна да обавести Клијента о својој намери да приступа реализацији одређеног средства обезбеђења.

1.3. Клијент има право на 2 (две) додатне картице.

1.4. Клијент је дужан да лично преузме картицу и припадајући ПИН (лични идентификациони број). По пријему картице дужан је да исту одмах потпише на за то предвиђеном месту хемијском оловком.

Непотписана картица је неважећа и евентуалне последице у случају злоупотребе непотписане картице сноси Клијент.

1.5. Рок важности револвинг кредитне картице је 24 месеца. Уколико Клијент не откаже коришћење картице најкасније у року од 30 дана пре почетка месеца у коме истиче рок важности картице, а користи картицу у складу са Уговором, Банка ће му аутоматски реиздати картицу са новим роком важности од 24 месеца.

Кредитне картице које се издају на основу ороченог штедног улога, издаваће се са роком важности у зависности од рока орочења штедног улога а не мање од 6 месеци.

1.6. «Grace» период за плаћање доспеле обавезе по кредитној картици износи 15 дана од датума извода, а проценат месечне отплате дуга по револвинг кредитним картицама износи 5%.

1.7. Накнаде за издавање и коришћење кредитних картица су променљиве и дате су у тачки 4. ових услова.

Банка задржава право да у складу са тржишним условима пословања и стварним трошковима врши промену тарифних ставова за наплату накнаде о чему благовремено обавештава Клијента сагласно закљученом Уговору са клијентом.

1.8. Кредитна картица је непреносива и може је користити само лице чије име је одштампано на картици.

1.9. Клијент може картицу користити за:

- плаћање роба и услуга на свим продајним местима која су опремљена ПОС терминалима и обележена знаком VISA, односно DinaCard, у зависности од тога да ли поседује VISA или DinaCard кредитну картицу,
- подизати готовину на шалтерима банака које су опремљене ПОС терминалима и обележене знаком VISA, односно DinaCard,
- подизати готовину на банкоматима са обележеним знаком VISA, односно DinaCard.

1.10. Електронски запис са ПОС терминала (рачун) представља доказ о извршеној трансакцији. Клијент је дужан да потпише рачун. Потпис мора бити истоветан потпису на полеђини картице.

Клијент својим потписом гарантује да је износ тачан.

1.11. Клијент је дужан да на продајном или исплатном месту, на захтев овлашћеног лица унесе свој ПИН или покаже идентификациони документ (личну карту или пасош).

Уколико продавац робе, давалац услуга или особа на шалтеру банке или поште од Клијента затражи да му преда кредитну картицу којој је ускраћено право коришћења, Клијент је дужан да то учини.

1.12. Рачун са банкомата представља доказ о извршеној исплати. На банкомату се коришћење ПИН-а сматра потписом Клијента.

Копију електронског записа Клијент задржава за своје потребе.

1.13. Клијенту се одобрава кредитни лимит по револвинг кредитној картици до максималног износа који Банка одобрава а у зависности од кредитне способности Клијента.

Ако је Клијент положио гарантни девизни депозит ради издавања револвинг кредитне картице, одобрава му се кредитни лимит у висини динарске противвредности положеног гарантног депозита.

Ако се Клијенту кредитна картица издаје на основу ороченог штедног депозита, кредитни лимит се одобрава у висини 75% износа штедног депозита.

1.14. За потрошњу по кредитним картицама, Банка са Клијентом уговара променљиву номиналну каматну стопу. Промена се односи на укупну номиналну каматну стопу и утврђује у складу са:

- актима пословне политике Банке, а на основу политике реално позитивне каматне стопе,
- кретања каматних стопа у земљи и иностранству,
- процене ризика и анализе конкуренције
- Висине динарске и девизне обавезне резерве,
- обима послова које клијент обавља у Банци,
- законских и других прописа.

Номинална годишња каматна стопа за потрошњу по кредитним картицама које Банка одобрава Клијентима физичким лицима износи 26.95% за клијенте који зараду примају преко Банке и 33.09% за клијенте који зараду примају преко друге банке.

За доспела а ненаплаћена потраживања у уговореном року, Банка обрачунава казнену камату по променљивој каматној стопи која износи 42.80% на годишњем нивоу.

Банка обрачунава кредитну камату на све трансакције од датума извршења трансакције.

Камата се обрачунава применом конформне методе.

Номиналне каматне стопе се исказују у процентима са два децимална места на годишњем или месечном нивоу. Годишња каматна стопа подразумева период од 365/366 календарских дана, а месечна период од календарског броја дана у месецу за који се обрачунава камата.

У случају доцње по кредитној картици која је одобрена физичком лицу, Банка, сходно уговору, има право да наплати целокупно своје потраживање увећано за редовну и затезну камату као и све припадајуће трошкове настале због неуредности.

Банка примењује законску затезну камату, односно уговорену камату уколико је она већа од законске затезне камате.

1.15. Клијент овлашћује Банку да неизмирене обавезе настале коришћењем кредитне картице наплати са осталих рачуна које Клијент има код Банке.

1.16. Банка једном месечно, путем извода, обавештава Клијента о трансакцијама насталим коришћењем кредитне картице, висини обавеза Клијента према Банци и року измирења истих.

2. Рекламације по кредитним картицама

За решавање рекламација у вези пословања са кредитним картицама надлежна је Банка. Све рекламације Клијенти подносе у писаној форми.

Рок за подношење рекламација је 7 дана од дана пријема извода од Банке а најкасније 45 дана од датума обављања трансакције.

Рекламације које нису достављене у наведеном року, Банка није у обавези да прихвати, а финансијске последице сноси Клијент.

У случају неоправдане рекламације, Банка ће за начињене трошкове задужити рачун Клијента. У супротном, Клијент се ослобађа плаћања било каквих трошкова, а рекламирани износ трансакције ће се одобрити рачуну Клијента по окончању поступка.

Банка није одговорна за квалитет робе и услуга које Клијент плаћа картицом. Рекламације на квалитет робе и услуга плаћених картицом Клијент подноси искључиво продајном месту и дужан је да измири обавезе према Банци, без обзира на евентуални спор са продајним местом.

Нестанак, губитак или крађу картице Клијент је дужан да пријави Банци у што краћем року.

Пријава мора бити потврђена и у писаној форми, уколико је извршена на неки други начин (телефоном, маилом), коришћењем одговарајућег обрасца у року од 2 дана од дана пријаве Банци.

Ако Клијент сумња да му је картица украдена дужан је да крађу пријави најближој станици милиције.

Евентуална штета настала пре пријаве нестанка, губитка или крађе картице терети у целости Клијента.

Банка не преузима никакву материјалну одговорност за штету насталу због нестанка, губитка, крађе или друге злоупотребе картице.

Банка ће са даном пријема обавештења о губитку, крађи или другој злоупотреби картице, картицу огласити неважећом.

У случају да Клијент после пријаве картицу пронађе, исту не сме користити већ је без одлагања мора вратити Банци.

Отказивање употребе картице од стране Клијента могуће је најкасније 30 дана пре почетка месеца у коме истиче рок важности картице.

Банка задржава право да Клијенту који се на било који начин не придржава одредби уговора без образложења откаже даље коришћење картице и огласи је неважећом.

Банка је власник картице и на њен захтев иста мора бити враћена.

У случају отказивања коришћења кредитне картице Клијент исту мора одмах вратити Банци (како основну тако и додатне) и измирити све обавезе настале коришћењем основне и додатних картица у земљи и иностранству, до дана враћања картица Банци.

Свако коришћење платне картице супротно Закону о облигационим односима, Закону о девизном пословању, Закону о спречавању прања новца и финансирању тероризма и Општим условима за платне картице, повлачи аутоматско одузимање картице и одговарајуће судске мере, а сву материјалну штету заједно са каматама и курсним разликама сноси Клијент.

3. Остали услови

Стандардни услови пословања Банке, поступци комуникације између Клијента и Банке, општи услови за обављање трансакција између Клијента и Банке и обавештавање Клијента о изменама и допунама Општих услова пословања утврђени су Општим условима пословања, који се односе на све клијенте Банке.

4. Накнаде по кредитним картицама

Накнада за услуге у пословима са кредитним картицама	
Редовна израда картица (укључена у трошкове издавања)	Без накнаде
Замена пластике на захтев корисника по редовном поступку	Дин. 200,00
Замена пластике на захтев корисника по хитном поступку (до 2 сата по пријему захтева на коме стоји потписана хитна замена)	Дин. 500,00
Отказивање –гашење картице пре истека рока важности. Трошкови из ове подтачке се наплаћују приликом враћања картице банци	Дин. 1.400,00
Отказивање –гашење додатне картице пре истека рока важности	Дин. 400,00
Отказивање –гашење Visa Classic кредитне картице пре истека рока важности	Без накнаде
Накнада за издавање, одржавање и продужење картице-чланарина на месечном нивоу	
Основна картица	Дин. 150,00
Додатна	Дин. 75,00
Visa Classic кредитна картица	Без накнаде
Накнада за одржавање и вођење кредитне партије картице	Без накнаде
Накнада за коришћење картице	
Подизање готовине на банкоматима Српске банке	Без накнаде
Подизање готовине на банкоматима других банака у Србији	3%или мин. Дин. 100,00
Подизање готовине на банкоматима у иностранству	3% или мин. EUR 3,00
Подизање готовине на шалтерима Српске банке	Без накнаде
Подизање готовине на шалтерима других банака у Србији	3,33% или мин. Дин. 200,00
Подизање готовине на шалтерима институција са којима Банка има закључен уговор о пословној сарадњи (ПТТ)	Према НЦПК односно VISA тарифи
Подизање готовине на шалтерима банака у иностранству	3,33% или мин. EUR 4,00
Плаћање роба и услуга у земљи	Без накнаде
Плаћање роба и услуга у иностранству	1%
Остале накнаде	
Неуручена пошиљка, није на адреси	Дин. 300,00
Обавештење о кашњењу	Без накнаде
Прва опомена	Дин. 200,00
Друга опомена	Дин. 400,00
Трећа опомена	Дин. 400,00
Накнада за неосновану рекламацију	10% или мин. Дин.2.000,00
Трошкови арбитраже	Дин. 6.000,00
(накнада се наплаћује од корисника по завршеној арбитражи, ако је изгубљен спор)	
Накнада за извештај Кредитног бироа	према тарифи УБС