

ПЛАТНЕ КАРТИЦЕ

1. Издавање платних картица

Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) на захтев Клијента издаје платне картице, уколико Клијент испуњава услове за издавање конкретне платне картице.

Банка физичким лицима издаје следеће врсте картица:

- DinaCard дебитну платну картицу
- Visa Electron дебитну платну картицу
- Visa Classic дебитну платну картицу
- Visa Gold дебитну платну картицу

DinaCard платна картица и VISA ELECTRON картица ће се издаје без подношења захтева сваком пунолетном физичком лицу са пребивалиштем у Републици Србији (у даљем тексту: Клијент) које отвара текући рачун код Српске банке а.д. Београд, као и лицима овлашћеним по текућем рачуну Клијента.

VISA CLASSIC и VISA GOLD платну картицу може добити свако пунолетно физичко лице са пребивалиштем у Републици Србији (у даљем тексту: Клијент) на основу позитивно решеног Захтева за издавање VISA CLASSIC или Захтева за издавање VISA GOLD картице. Банка може, у зависности од процене важности Клијента и по успостављениј дужој сарадњи Клијента са Банком издати VISA GOLD картицу по стимулативним условима.

Уз основну картицу могу се издати додатне картице.

Клијент има право на две додатне картице

Одлуку о издавању картице и давању на коришћење доноси Банка и при томе није у обавези да Клијенту образлаже негативну одлуку.

Приликом разматрања Захтева, Банка има право провере података и прикупљања додатних информација о Клијенту.

Клијент је дужан да лично преузме картицу и припадајући ПИН (лични идентификациони број). По пријему картице дужан је да исту одмах потпише на за то предвиђеном месту хемијском оловком.

Непотписана картица је неважећа и евентуалне последице у случају злоупотребе непотписане картице сноси Клијент.

Картица важи 24 месеца. Уколико Клијент не откаже коришћење картице најкасније у року од 30 дана пре почетка месеца у коме истиче рок важности картице, а картицу користи у складу са општим условима, Банка ће му аутоматски реиздати картицу са истим роком важности.

У случају да Клијент благовремено не откаже коришћење картице или одустане од поднетог захтева за издавање картице након израде картице, дужан је да надокнади настале трошкове, према важећим тарифама Банке.

Накнада за издавање платних картица је фиксна, као и износ наменског депозита ради издавања VISA CLASSIC и VISA GOLD картице.

Накнаде за одржавање, коришћење и продужење платних картица су променљиве. Банка задржава право да у складу са тржишним условима пословања и стварним трошковима врши промену тарифних ставова за наплату накнаде о чему благовремено обавештава Клијента сагласно закљученом Уговору са клијентом.

Накнаде за услуге у пословима са платним картицама дате су у тачки 9. ових услова.

2. Коришћење картице

Картица је непреносива и може је користити само лице чије име је одштампано на картици.

DinaCard платна картица се може користити као идентификациона картица, уместо чековне картице, приликом плаћања роба и услуга путем чекова грађана.

DinaCard платну картицу је могуће користити у земљи на банкоматима, исплатним и продајним местима која имају истакнут DinaCard знак.

VISA ELECTRON платне картице је могуће користити на банкоматима, исплатним и продајним местима обележеним знаком VISA ELECTRON у земљи и иностранству.

VISA платне картице је могуће користити на банкоматима, исплатним и продајним местима у иностранству и у земљи обележеним знаком VISA.

Електронски запис са ПОС терминала (слип - рачун) представља доказ о извршеној трансакцији. Клијент је дужан да потпише рачун. Потпис мора бити истоветан потпису на полеђини картице.

Клијент својим потписом гарантује да је износ тачан.

Клијент је дужан да на продајном или исплатном месту, на захтев овлашћеног лица унесе свој ПИН или покаже идентификациони документ (личну карту или пасош).

Електронски записи са банкомата (рачуни/слипови) представљају доказ о извршеној трансакцији. На банкомату се коришћење ПИН-а сматра потписом Клијента. Копију електронског записа Клијент задржава за своју евиденцију.

Банка утврђује дневне лимите за подизање готовине на банкоматима и они износе:

- По DinaCard платној картици 20.000 динара,
- По Visa Electron платној картици 300 ЕУР-а
- По Visa Classic платној картици 500 ЕУР-а
- По Visa Gold платној картици 1.000 ЕУР-а .

3. Коришћење средстава употребом DinaCard платне картице

Клијент може користити DinaCard платну картицу само под условом да има покриће на свом текућем рачуну у тренутку коришћења картице и то само до висине износа тог покрића односно лимита за коришћење DinaCard платних картица које Банка утврђује у складу са актима пословне политике.

Потписивањем Захтева, Клијент овлашћује Банку да задужује његов текући или неки други динарски рачун за трансакције настале коришћењем картице. Такође, Клијент је сагласан да Банка може да задужи и остале његове депозитне рачуне, до износа недостајућих средстава на рачуну са кога се врши наплата трансакција.

4. Коришћење средстава употребом VISA ELECTRON платне картице

Клијент може користити картицу само под условом да има покриће на својим рачунима у тренутку коришћења картице.

Уколико Клијент има само текући динарски рачун код Банке, за обавезе које настану коришћењем картице у земљи и/или иностранству, Банка ће задужити текући динарски рачун Клијента.

Уколико Клијент има и текући девизни рачун код Банке, за обавезе које настану коришћењем картице у земљи, Банка ће задужити најпре текући динарски рачун Клијента, а, уколико на текућем динарском рачуну нема довољно средстава, и текући девизни рачун Клијента.

Уколико Клијент има и текући девизни рачун код Банке, за обавезе које настану коришћењем картице у иностранству, Банка ће задужити најпре текући девизни рачун Клијента, а, уколико на текућем девизном рачуну нема довољно средстава, и текући динарски рачун Клијента.

5. Коришћење средстава употребом VISA CLASSIC и VISA GOLD

Клијент може користити картицу само под условом да има покриће на својим рачунима у тренутку коришћења картице.

За обавезе које настану коришћењем картице у земљи, Банка ће задужити текући рачун Клијента.

За обавезе које настану коришћењем картице у иностранству, Банка ће задужити девизни рачун Клијента.

Клијент овлашћује Банку да неизмирене обавезе настале коришћењем картице наплати са осталих рачуна које Клијент има код Банке.

6. Обавештавање Клијента

Банка једном месечно, кроз извод по текућем рачуну обавештава Клијента о трансакцијама насталим коришћењем платне картице у земљи.

Такође, Банка једном месечно, изводом обавештава Клијента о обављеним трансакцијама насталим коришћењем платне картице и стању на девизном рачуну Клијента.

7. Рекламације

За решавање рекламација у вези пословања са платним картицама надлежна је Банка. Све рекламације Клијенти подnose у писаној форми.

Рок за подношење рекламација је 7 дана од дана пријема извода од Банке а најкасније 45 дана од датума обављања трансакције.

Рекламације које нису достављене у наведеном року, Банка није у обавези да прихвати, а финансијске последице сноси Клијент.

У случају неоправдане рекламације, Банка ће за начињене трошкове задужити рачун Клијента. У супротном, Клијент се ослобађа плаћања било каквих трошкова, а рекламирани износ трансакције ће се одобрити рачуну Клијента по окончању поступка.

Банка није одговорна за квалитет робе и услуга које лијент плаћа картицом. Рекламације на квалитет робе и услуга плаћених картицом Клијент подноси искључиво продајном месту и дужан је да измири обавезе према Банци, без обзира на евентуални спор са продајним местом.

Нестанак, губитак или крађу картице Клијент је дужан да пријави Банци у што краћем року.

Пријава мора бити потврђена и у писаној форми, уколико је извршена на неки други начин (телефоном, маилом), коришћењем одговарајућег обрасца у року од 2 дана од дана пријаве Банци.

Ако Клијент сумња да му је картица украдена дужан је да крађу пријави најближој станици милиције.

Евентуална штета настала пре пријаве нестанка, губитка или крађе картице терети у целости Клијента.

Банка не преузима никакву материјалну одговорност за штету насталу због нестанка, губитка, крађе или друге злоупотребе картице.

Банка ће са даном пријема обавештења о губитку, крађи или другој злоупотреби картице, картицу огласити неважећом.

У случају да Клијент после пријаве картицу пронађе, исту не сме користити већ је без одлагања мора вратити Банци.

Отказивање употребе картице од стране Клијента могуће је најкасније 30 дана пре почетка месеца у коме истиче рок важности картице.

Банка задржава право да Клијенту који се на било који начин не придржава одредби уговора без образложења откаже даље коришћење картице и огласи је неважећом.

Банка је власник картице и на њен захтев иста мора бити враћена.

У случају отказивања коришћења платне картице Клијент исту мора одмах вратити Банци (како основну тако и додатне) и измирити све обавезе настале коришћењем основне и додатних картица у земљи и иностранству, до дана враћања картица Банци.

Уколико продавац робе, давалац услуга или особа на шалтеру банке или поште од Клијента затражи да му преда платну картицу којој је ускраћено право коришћења, Клијент је дужан да то учини.

Свако коришћење платне картице супротно Закону о облигационим односима, Закону о девизном пословању, Закону о спречавању прања новца и финансирању тероризма и Општим условима за платне картице, повлачи аутоматско одузимање картице и одговарајуће судске мере, а сву материјалну штету заједно са каматама и курсним разликама сноси Клијент.

8. Остали услови

Стандардни услови пословања Банке, поступци комуникације између Клијента и Банке, општи услови за обављање трансакција између Клијента и Банке и обавештавање Клијента о изменама и допунама Општих услова пословања утврђени су Општим условима пословања, који се односе на све клијенте Банке.

9. Накнаде за платне картице

За све платне картице Српске банке а.д. које се издају по основу текућих рачуна без чекова, обрачун и наплата чланарине се врши на годишњем нивоу, за сваку започету годину важења картице унапред.

За све платне картице које издаје Српска банка а.д., а по којима се обрачунава и наплаћује месечна чланарина, обрачун чланарине се врши почев од првог дана у наредном месецу од месеца у коме је издата платна картица.

VISA КАРТИЦА	
Накнада за услуге у пословима са VISA дебитним картицама за физичка лица	
Израда, издавање, одржавање и продужење VISA картица	
Трошкови израде VISA картица (ембосирање, енкодирање и израда PIN, CVV2)	
Редовна израда картица (укључена у трошкове издавања)	Без накнаде
Израда и замена картица по хитном поступку (до 2 сата по пријему попуњене приступнице, на којој стоји потписана хитна израда)	Дин. 500,00
Замена пластике на захтев корисника по редовном поступку	Дин. 200,00
Отказивање – гашење Visa Classic и Visa Gold картице пре истека рока важности	Дин. 500,00
Напред наведени трош. се наплаћују приликом враћања картице Банци	
Накнада за издавање одржавање и продужење VISA картица – чланарина на месечном нивоу	
ELECTRON	Без накнаде
додатна	Без накнаде
VISA CLASSIC картица	Дин. 80,00
додатна	Дин. 50,00
VISA GOLD картица	Дин. 150,00
додатна	Дин. 100,00
VISA BUSINESS картица по картици	Дин. 200,00
Наменски депозит у иностраној валути за VISA картицу	
Visa CLASSIC	EUR 100,00
Visa GOLD	EUR 1.000,00

Накнада за коришћење VISA картица за готовинске трансакције	
На АТМ уређајима Српске банке	Без накнаде
На АТМ уређајима других банака у земљи	2,00% од износа тран.; мин Дин.100,00
На шалтерима Српске банке	Без накнаде
На шалтерима других банака у земљи	2,00% од износа тран. ; мин Дин.150,00
Подизање готовине на шалтерима институција са којима Банка има закључен уговор о пословној сарадњи (ПТТ)	Према VISA тарифи : 90,00 дин.+ 0,33% од износа трансакције
На АТМ уређајима у иностранству	EUR 1,50 + 2,00% од износа трансак.
На шалтерима банака у иностранству	EUR 2,00 + 2,00% од износа трансак.
При свакој трансакцији плаћања роба и услуга у иностранству, наплаћује се додатно од корисника уз конкретну трансакцију	1,00% од износа трансакције
Накнада по рекламацијама корисника (физичких и правних лица)	
Прибављање слипова:	
• По трансакцијама из иностранства	оригинал EUR 6,00 копија EUR 2,00 по слипу + стварни трош.
• По трансакцијама у земљи	Дин.100,00 по слипу + стварни трошкови
• Вођење рекламацијског поступка на захтев корисника (наплаћује се од корисника по финализацији поступка од износа трансак. рекламације, ако је рекламација неоснована)	Дин.500,00 + 10%
Награда за одузимање картица	
Награда за конфисковање картице у иностранству	EUR од 25,00 до 165,00
Награда за конфисковање картице у земљи	Дин.500,00
Ове награде се уплаћују непосредно након предаје картице Српској банци а.д.	

НАЦИОНАЛНЕ КАРТИЦЕ	
Трошкови израде и реиздавања картица (ембосирање,енкодирање и израда PIN,CVV2)	
Редовна израда основне DINACARD картице	Без накнаде
Издавање додатне DINACARD картице овлашћеном лицу	Дин. 100,00
Издавање дупликата картице	Дин. 200,00
Реиздавање (обнављање) картице	Дин. 150,00
Израда и замена картице по хитном поступку (до 2 сата по пријему попуњене приступнице, на којој стоји потписана хитна израда)	Дин. 500,00
Накнада за коришћење картица	
Накнада за коришћење картице Српске банке а.д. на банкоматима Српске банке а.д.	Без накнаде
Накнада за коришћење картице Српске банке а.д. на банкоматима других банака	2% од износа трансак. мин. Дин. 20,00
Накнада за коришћење картице Српске банке а.д. на шалтерима других банака за подизање готовине	2% од износа трансак. мин. Дин. 30,00
Накнада за плаћање у корист трећих лица на шалтерима других банака са картицом Српске банке а.д.	Дин. 30,00
Накнада за исплату готовине лицу са картицом друге банке на шалтерима Српске банке а.д.	Према тарифи банке издаваоца платне картице
Накнада за плаћање у корист трећих лица са картицом друге банке на шалтеру Српске банке	
Подизање готовине на шалтерима институција са којима Банка има закључен уговор о пословној сарадњи (ПТТ)	Према тарифи НЦПК: 1,00% од износа трансакције; мин.Дин. 20,00
Накнада по рекламацијама корисника	
Рекламација – достављање докумената	Дин. 50,00 по слипу
Вођење рекламационог поступка на захтев корисника (Накнада се наплаћује од корисника по финализацији рекламације, ако је рекламација неоснована)	5% износа рекламације мин. Дин. 50,00
Трошкови арбитраже (Накнада се наплаћује од корисника по завршеној арбитражи, ако је изгубљен спор)	Дин. 6.000,00
Награда за одузимање картица (Ова награда се уплаћује непосредно након предаје картице Српској банци а.д.)	Дин. 500,00
ПРИХВАТАЊЕ DINA CARD КАРТИЦЕ У АКЦЕПТАНСКОЈ МРЕЖИ БАНКЕ	
Инсталирање и одржавање POS терминала	Без накнаде
Провизија од укупне вредности продате робе/услуге по свакој трансакцији	до 2,0% од износа трансакције
Провизија по свакој трансакцији за акцептанте код којих је инсталиран GPRS POS терминал	до 2,0% од износа трансак. увећано за износ трошкова мобилног оператера

ОСТАЛЕ БАНКАРСКЕ УСЛУГЕ	
Оглашавање картице неважећом у Билтенима (ЦРБ) Накнаде из ове тачке се наплаћују са рачуна непосредно после објављивања у билтенима	по VISA тарифи
Издавање разних потврда на захтев странке	Дин. 300,00
Подношење протеста, тужби и предузимање других мера за наплату потраживања од клијената	стварни трошкови
Израда дупликата извода по кредитној картици по захтеву странке	Дин. 100,00
Достава картице поштом	Дин. 300,00
Промена заборављеног ПИН-а	Дин. 200,00
Одузета картица на банкомату друге банке у иностранству	USD 15,00 или дин. противвр.
Накнада за пријаву VISA картице за неважећу(украдена/ изгубљена)- по жељи корисника Накнада се наплаћује са рачуна по поднетој писаној пријави	Дин. 1.500,00+ стварни трошкови

