

## Обавештење

### Предлог измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама

Поштовани клијенти,

Обавештавамо вас да ће Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) у наредном периоду извршити измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама, којима ће се извршити усклађивање са Законом о изменама и допунама Закона о платним услугама („Сл. гласник РС“, бр. 44/2018, у даљем тексту: Закон о платним услугама) и одлукама Народне банке Србије које су донете ради спровођења наведеног закона.

Измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама се примењују од 17.03.2019. године и односе се на измену следећих аката који су саставни део Оквирног уговора:

- **Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна предузетника,**
- **Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна физичких лица,**
- **Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење пословних дебитних платних картица за правна лица и предузетнике,**
- **Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење платних картица за физичка лица,**
- **Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд.**

Изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама извршене су следеће измене:

- У складу са изменом прописа, Банка ће, у примереном року пре закључења оквирног уговора о платним услугама, без накнаде, Клијенту доставити Преглед услуга и накнада повезаних са платним рачуном, који садржи списак услуга с Листе репрезентативних услуга повезаних са платним рачуном које има у понуди, као и податке о појединачној накнади за сваку услугу,
- Листу репрезентативних услуга повезаних са платним рачуном прописује Народна банка Србије и она садржи списак услуга повезаних са платним рачуном за које корисници платних услуга плаћају накнаде. Листа је објављена на интернет презентацији НБС, као и у пословним просторијама и интернет презентацији Банке,
- Банка у своју понуду уводи текући рачун са основним услугама, намењен физичким лицима, који немају отворен платни рачун код друге Банке, за вршење платних трансакција у динарима,
- Банка има право да раскине уговор о отварању, вођењу и гашењу платног рачуна у случају да Клијент – физичко лице нема промета на рачуну у периоду дужем од 24 месеци, односно да Клијент – предузетник нема промета на рачуну у периоду дужем од 12 месеци,
- У случају неовлашћеног коришћења Картице, односно података са Картице, Клијент може сносити губитке који проистичу из извршења неодобрене платне трансакције, највише до износа од 3.000 динара (смањен износ са 15.000 динара),
- Информисање Клијената – физичких лица и предузетника, о платним услугама пре закључења уговора на даљину се обавља у складу са Законом о заштити корисника финансијских услуга код уговарања на даљину,
- Уколико се клијент определио да користи печат, Банка прихвата налоге оверене печатом који је депонован на картону депонованих потписа, без обзира на нумерацију печата, осим уколико је Клијент изричито нагласио на картону депонованих потписа да се нумерација сматра битним елементом. Промена првобитно уговореног начина неупотребе/употребе печата са врши подношењем писаног захтева,
- Банка ће у складу са прописима, на писани захтев клијента предузети све разумне мере за повраћај средстава у случају када Клијент испостави налог са неисправном јединственом идентификационом ознаком примаоца плаћања,

- Банка не сноси одговорност за неизвршење трансакције у случају примене прописа који регулишу спречавање прања новца и финансирање тероризма, као и услед уведених санкција од стране међународних организација према држави у којој се налази прималац плаћања,
- Банка ће Клијенту – физичком лицу доставити, без накнаде, извештај о свим наплаћеним накнадама за услуге повезане са платним рачуном које је Банка пружила у току календарске године, у роковима који су предвиђени прописима. У случају гашења рачуна, Банка Клијенту доставља наведени извештај и потврду о гашењу рачуна. Банка доставља извештај о наплаћеним накнадама Клијенту предузетнику и потврду о гашењу рачуна, само на његов захтев,
- Банка ће Клијенту - физичком лицу омогућити промену платног рачуна у истој валути, без накнаде, за Клијенте - предузетнике Банка ће омогућити промену платног рачуна у истој валути и за то наплатити накнаду. Банка ће у својим пословним просторијама и на својој интернет презентацији објавити информације о начину остваривања права Клијента на промену платног рачуна.

У Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд извршене су следеће измене:

- Називи услуга које Банка нуди у Тарифи су усклађени са називима услуга које је Народна банка Србије прописала у Листи репрезентативних услуга повезаних са платним рачуном,
- Тарифа је подељена на три акта:
  - Тарифу накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за правна лица,
  - Тарифу накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за предузетнике и
  - Тарифу накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за физичка лица.
- Извршене су измене следећих накнада у Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд **за предузетнике:**
- у поглављу II – Домаћи платни промет извршено је смањење накнаде за налоге који се реализују кроз ИПС- тачка 1.4. подтачке 1.4.1. и 1.4.2.

Опис услуге	Износ накнаде
Накнада за инстант платне налоге достављене на шалтерима Банке(износ појединачног до RSD 300.000,00)	
до RSD 50.000,00	RSD 45,00
од RSD 50.000,00 до RSD 299.999,99	0,10% мин. RSD1 55,00

- у поглављу II – Домаћи платни промет извршено је смањење месечне накнаде за коришћење сервиса електронског банкарства- тачка 3. подтачка 3.1.

Опис услуге	Износ накнаде
Електронско банкарство	
Коришћење електронског сервиса – месечна накнада	RSD 500,00

- у поглављу II – Домаћи платни промет извршено је увођење новог тарифног става - накнада за промену платног рачуна - тачка 6. подтачка 6.1.3.

Опис услуге	Износ накнаде
Друге накнаде	
Пренос платног рачуна на другу банку	RSD 600,00

- у поглављу VII – Послови са хартијама од вредности – извршено је повећање накнада у тачки 1. подтачка 1.1, 1.2, 1.3. и 1.4.

Опис услуге	Износ накнаде
Наменски динарски рачуни за трговање са ХоВ	
Тржишна вредност продатих/купљених ХоВ до RSD 999.999,99	0,35%
Тржишна вредност продатих/купљених ХоВ од RSD 1.000.000,00 до RSD 4.999.999,99	0,30%
Тржишна вредност продатих/купљених ХоВ од RSD 5.000.000,00 до RSD 9.999.999,99	0,25%
Тржишна вредност продатих/купљених ХоВ од и више RSD 10.000.000,00	0,20%

- у поглављу IX – Платне картице и готов новац – извршено је укидање накнаде – тачка 1. подтачке 1.3.1, 1.3.4. и 1.4.2. као и повећање накнаде - тачка 1. подтачка 1.3.3.

Опис услуге	Износ накнаде
Исплата готовог новца коришћењем дебитне картице	
По извршеној трансакцији	
У земљи:	
На шалтеру Српске банке а.д.	Без накнаде
На шалтеру ЈП „Пошта Србије“	VISA Business 3,33% од износа трансакције (мин. RSD 200,00)
На банкомату Српске банке а.д.	Без накнаде
Плаћање дебитном картицом на продајном месту трговца	
По извршеној трансакцији	
У иностранству:	Без накнаде

- Извршене су измене следећих накнада у Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд **за физичка лица**:
- у поглављу II – Домаћи платни промет - извршено је укидање максималног износа накнаде – тачка 1. подтачке 1.3.3. и 2.3.

Опис услуге	Износ накнаде
Готовински платни промет	
Уплата у готовом новцу на рачуне клијената других банака реализоване кроз ИПС – инстант плаћања	0,4% од износа трансакције (мин. RSD 50,00)
Безготовински пренос новчаних средстава у динарима у Републици Србији	
Безготовински пренос на платни рачун код другог пружаоца платних услуга за налоге достављене на шалтеру Банке (екстерни пренос)- ИПС - инстант плаћања	0,4% од износа трансакције (мин. RSD 50,00)

- у поглављу V – Платне картице и готов новац – извршено је укидање накнаде – тачка 2. подтачка 2.4.2. и тачка 3. подтачка 3.4.2.

Опис услуге	Износ накнаде
VISA дебитна картица	
Плаћање дебитном картицом на продајном месту трговца	
По извршеној трансакцији	
У иностранству:	Без накнаде
DinaCard и VISA Classic кредитна картица	
Плаћање кредитном картицом на продајном месту трговца	
По извршеној трансакцији	
У иностранству:	Без накнаде

Наведене измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама (Општи услови пословања и тарифе накнада) ће бити објављени 08.02.2019. године у пословним просторијама Банке, као и на званичној интернет презентацији Банке ([www.srpskabanka.rs](http://www.srpskabanka.rs)) у циљу информисања клијената. Уколико нисте сагласни са применом наведених измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама, имате право на једностранни раскид уговора, уколико претходно измирите све обавезе према Банци. Уколико до 17.03.2019. године не обавестите Банку у писаној форми да нисте сагласни са овим предлогом, сматраће се да сте се сагласили са наведеним изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама који ће се примењивати од наведеног датума. Уколико су одредбе уговора којима су Банка и Клијент до примене ових општих услова уређивали односе у вези са отварањем, вођењем и гашењем рачуна и пружањем других платних услуга, у супротности са одредбама Закона о платним услугама и/или одредбама ових општих услова, од дана почетка примене Закона о платним услугама, на уговорни однос између Банке и Клијента примењују се одредбе ових општих услова и Закона о платним услугама.

#### **Додатно обавештење о обавези достављања ажурираних личних докумената**

Уколико Вам је истекла важност идентификационог документа (личне карте/пасоша), потребно је да у циљу обавезног ажурирања података о клијентима Банке, лично дођете у Експозитуру Београд (адреса: Савска 25, 11000 Београд) и поднесете на увид ажурни идентификациони документ.

С поштовањем

Београд, 08.02.2019. године.

СРПСКА БАНКА а.д.