

ЗАХТЕВ ЗА РЕКЛАМАЦИЈУ

по рачуну бр. 295- _____

са платном картицом бр. _____

Основ подношења рекламације (заокружити):

1. Задужење по рачуну

2. Резервисана средства

Трансакција је извршена на (заокружити):

1. банкомату банке _____
(назив банке и адреса - локација банкомата)

2. шалтеру банке _____
(назив и адреса - локација банке)

3. POS-у (у продавници, ресторану...) _____
(назив и адреса - локација трговца)

Разлог подношења рекламације:

- а) трансакција није успешно завршена, а средства су резервисана
 - б) рачун задужен, а средства су остала резервисана за исту трансакцију
 - ц) рачун задужен више пута за исти износ
 - д) рачун задужен, а плаћено на други начин
 - е) банкомат није исплатио новац
 - ф) банкомат је делимично исплатио новац
 - г) друго - навести:
- _____
- _____
- _____

Датум и време трансакције:

1) _____

2) _____

3) _____

Износ трансакције:

1) _____

2) _____

3) _____

Сагласан сам да се мој рачун задужи за износ накнаде по тарифи и сагласно пословној политици Банке, уколико се утврди да је поднета рекламација неоснована.

Предато:
дана _____ год. у _____ часова
у _____

Примљено:
дел. бр. _____
дана _____ год. у _____ часова
у _____

_____ (радник Банке)

Подносилац захтева:
име и презиме: _____
јмбг: _____
адреса: _____
контакт телефон: _____

_____ (потпис)