

ИНФОРМАЦИЈА О ПРИКУПЉАЊУ И ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ ПОДНОСИОЦА ПРИГОВОРА И РЕКЛАМАЦИЈА

У складу са Законом о заштити података о личности, Српска банка а.д. приликом прикупљања и обраде података о личности примењује поступке који обезбеђују заштиту основних права и слобода физичких лица, а посебно њиховог права на заштиту података о личности. Податак о личности је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, као што је име или идентификациони број или једног односно више обележја његовог идентитета.

У складу са обавезама утврђеним Законом о заштити података о личности, Српска банка а.д. доставља следеће информације о прикупљању и обради података о личности:

- 1. Руковалац података о личности:** Српска банка а.д., Булевар краља Александра I Карађорђевића 25, 11000 Београд, мат.бр. 0709288, интернет адреса: www.srpskabanka.rs (у даљем тексту: Банка).
- 2. Контакт подаци Лица за заштиту података о личности:** Српска банка а.д., Лице за заштиту података о личности, Булевар краља Александра I Карађорђевића 25, 11000 Београд, е mail: zastita.licnih.podataka@srpskabanka.rs.
- 3. Сврха и правни основ обраде:**

Како би Банка била у могућности да спроведе решавање и давања одговора на приговор подносиоца захтева, потребно је да у складу са законским прописима, прикупи и обрађује минималну количину неопходних података. Из наведених разлога, уколико лице одбије да достави тражене податке, Банка неће бити у могућности да спроведе наведени поступак. Подаци се прикупљају првенствено лично од лица путем попуњавања образаца, достављањем личних докумената и других потребних докумената или преко осталих комуникационих канала. Подаци о личности могу бити прибављени и из јавно доступних извора и регистара.

Банка прикупља и обрађује податке о личности у следећим случајевима:

- **Обрада података у циљу поштовања правних обавеза Банке:**

Банка прикупља податке о подносиоцима приговора и рекламација, ради решавања и давања одговора на приговор подносиоца захтева, у циљу поштовања правних обавеза Банке која су регулисана следећим прописима: Закон о банкама, Закон о заштити корисника финансијских услуга, другим законима, као и подзаконским актима који су донети у циљу примене наведених закона. Лични подаци који се прикупљају су следећи: име и презиме, ЈМБГ, адреса пребивалишта/боравишта, телефон, е mail, број платног/депозитног рачуна, број кредитне партије, салдо и стање рачуна, салдо и стање кредитне партије, серијски број чека, број платне картице DinaCard/VISA, промет по рачуну, подаци о извршеној трансакцији и други подаци.

4. Примаоци података о личности:

Подаци који су познати Банци, а односе се на личне податке, финансијско стање и трансакције и друге податке које је Банка прикупила и до којих је дошла приликом пружања услуга и пословања са клијентима, у складу са Законом о банкама, сматрају се банкарском тајном коју је Банка дужна чувати, осим у случајевима предвиђеним законом. Приступ подацима о личности унутар Банке омогућен је искључиво органима управљања и запосленима у оним организационим деловима који врше прикупљање и обраду података у сврху извршавања законских или уговорних обавеза Банке.

Податке о личности Банка доставља Народној банци Србије. У складу са Законом о банкама и другим прописима, Банка може податке о личности доставити и у следећим случајевима:

- на основу писане сагласности лица на које се подаци односе;
- на основу одлуке или захтева надлежног суда;
- за потребе министарства надлежног за унутрашње послове, органа надлежног за борбу против организованог криминала и органа надлежног за спречавање прања новца, у складу с прописима;
- у вези са имовинским поступком, а на основу захтева стараоца имовине или конзуларних представништава страних држава, после подношења писмених докумената којима се доказује оправдани интерес ових лица;
- у вези са извршењем надлежног органа на имовини клијента банке;
- регулаторним телима у Републици Србији ради обављања послова из њихове надлежности;
- лицу које су банке основале ради прикупљања података о укупном износу, врсти и ажурности у испуњавању обавеза физичких и правних лица клијената банака;
- надлежном органу у вези с вршењем контроле обављања платног промета код правних и физичких лица која обављају делатност, у складу с прописима којима се уређује платни промет;
- пореској управи, у складу с прописима којима се уређују послови из њене надлежности;
- органу надлежном за контролу девизног пословања;
- на захтев организације за осигурање депозита, у складу са законом којим се уређује осигурање депозита;

- страном регулаторном телу под условима предвиђеним споразумом о сарадњи закљученим између тог тела и Народне банке Србије;
- истражном судији, јавном тужиоцу и судовима, односно другим органима који врше јавноправна овлашћења искључиво ради заштите права Банке, у складу са законом,
- другим надлежним органима, у складу са другим законима.

Банка податке о личности може доставити трећим лицима којима је поверено вршење активности у име и за рачун Банке и када је то неопходно у циљу реализације пословних односа, у ком случају се са тим лицима закључује споразум о поверљивости.

5. **Преношење личних података у другу државу или међународну организацију** – Банка не врши пренос података у друге државе или међународне организације, изузев ако постоји законска обавеза (нпр. ради извршавања налога за плаћање, према прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма и сл.) или уз сагласност клијента.

6. **Лица чији се подаци прикупљају имају следећа права:**

Право на приступ подацима - лице на које се подаци односе има право да од Банке захтева информацију о томе да се обрађују његови подаци о личности, као и следеће информације:

- о сврси обраде, о врстама података о личности који се обрађују,
- о примаоцу, а посебно о примаоцу у другим државама или међународним организацијама (уз информације о мерама заштите које се односе на пренос),
- о предвиђеном року чувања, а ако то није могуће о критеријумима за одређивање тог рока,
- о постојању права да се од руковооца захтева исправка или брисање његових података, права на ограничену обраду, право на приговор на обраду, о постојању права на притужбу Поверенику за информације о јавном значају и заштити података о личности,
- доступне податке о извору података о личности, ако подаци о личности нису прикупљени од лица на које се односе,
- копију података које Банка обрађује, при чему Банка има право на накнаду нужних трошкова.

Право на исправку и допуну - лице на које се подаци односе има право да се његови нетачни подаци о личности без непотребног одлагања исправе. У зависности од сврхе обраде, лице на које се подаци односе има право да своје непотпуне податке о личности допуни, што укључује и давање додатне изјаве.

Право на брисање података о личности - лице на које се подаци односе има право да се његови подаци о личности избришу, а Банка је дужна да без непотребног одлагања податке избрише под следећим условима:

- подаци о личности више нису неопходни за остваривање сврхе због које су прикупљени или на други начин обрађивани;
- лице на које се подаци односе је опозвало пристанак на основу којег се обрада вршила, а нема другог правног основа за обраду;
- лице на које се подаци односе је поднело приговор на обраду а нема другог правног основа за обраду који претеже над легитимним интересом, правом или слободом лица на које се подаци односе, односно приговор се односи на обраду података за потребе директног оглашавања;
- подаци о личности су незаконито обрађивани;
- подаци о личности морају бити избрисани у циљу извршења законских обавеза руковооца;
- подаци о личности су прикупљени у вези са коришћењем услуга информационог друштва.

Право на брисање се не примењује у мери у којој је обрада неопходна због:

- поштовања законске обавезе руковооца којом се захтева обрада или извршавање послова у јавном интересу или извршавање службених овлашћења руковооца,
- остваривања јавног интереса у области јавног здравља,
- сврхе архивирања у јавном интересу, сврхе научног или историјског истраживања, као и у статистичке сврхе,
- подношења, остваривања или одбране од правног захтева.

Право на ограничење обраде података – лице има право да се обрада његових података о личности ограничи од стране руковооца ако је испуњен један од следећих случајева:

- лице на које се подаци односе оспорава тачност података о личности, у року који омогућава руковооцу проверу тачности података о личности,
- обрада је незаконита, а лице на које се подаци односе се противи брисању података о личности и уместо брисања захтева ограничење употребе података,
- руковооцу више нису потребни подаци о личности за остваривање сврхе обраде, али их је лице на које се подаци односе затражило у циљу подношења, остваривања или одбране правног захтева,
- лице на које се подаци односе је поднело приговор на обраду, осим ако руковалац утврди да постоје законски разлози за обраду који претежу над интересима тог лица или су у вези са подношењем, остваривањем или одбраном од правног захтева.

Ако је обрада ограничена у складу са овом тачком, ти подаци могу се даље обрађивати само на основу пристанка лица на које се подаци односе, осим ако се ради о њиховом похрањивању у циљу подношења, остваривања или

одбране од правног захтева или због заштите права других физичких, односно правних лица или због остваривања значајних јавних интереса.

Право на преносивост података лице на које се подаци односе има право да његове податке о личности које је претходно доставио прими од Банке у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику и има право да ове податке пренесе другом руковаоцу без ометања од стране Банке, ако се обрада врши аутоматизовано на основу пристанка или уговора. Ово право обухвата и право лица да његови подаци о личности буду непосредно пренети другом руковаоцу од стране Банке којој су ови подаци претходно достављени, ако је то технички изводљиво.

Право на приговор - лице на које се подаци односе има право да у сваком тренутку поднесе Банци приговор на обраду његових података о личности, која се врши у циљу обављања послова у јавном интересу или извршавања законом прописаних овлашћења или је неопходна у циљу остваривања легитимних интереса Банке или треће стране, укључујући и профилисање у вези са таквом обрадом.

Банка је дужна да прекине са обрадом података о лицу које је поднело приговор, осим, ако Банка докаже да постоје законски разлози за обраду који претежу над интересима, правима или слободама лица на који се подаци односе или су у вези са подношењем, остваривањем или одбраном правног захтева.

Лице на које се подаци односе има право да у сваком тренутку поднесе приговор на обраду својих података о личности који се обрађују за потребе директног оглашавања, укључујући и профилисање, у мери у којој је оно повезано са директним оглашавањем. Ако лице на које се подаци односе поднесе приговор на обраду за потребе директног оглашавања, подаци о личности не могу се даље обрађивати у такве сврхе.

Право на противљење доношењу аутоматизованих одлука и профилисање - лице на које се подаци односе има право да се на њега не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући и профилисање, ако се том одлуком производе правне последице по то лице или та одлука значајно утиче на његов положај. Банка не врши аутоматизовано доношење одлука или профилисање наведених података о личности.

Право на опозив пристанка на обраду података о личности – уколико се обрада података о личности врши на основу пристанка, лице чији се подаци прикупљају има право на опозив пристанка у било које време, при чему опозив не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива.

Право на притужбу - лице на које се подаци односе има право да поднесе притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Булевар краља Александра 15, 11129 Београд (office@poverenik.rs), ако сматра да је обрада података о његовој личности извршена супротно прописима.

7. Поступање Банке по захтеву лица за остваривање права у вези заштите података о личности

Лице на које се подаци односе има право да поднесе Банци – Лицу за заштиту података о личности захтев за остваривање права у вези са заштитом података о личности у писаној форми. Банка ће поступити по захтеву у року од 30 дана од дана пријема захтева. Наведени рок може бити продужен за још 60 дана узимајући у обзир сложеност и број захтева, о чему ће лице бити обавештено.

8. Рок чувања података о личности - Банка податке о личности чува у облику који омогућава идентификацију лица у року који је неопходан за остварење сврхе обраде у складу са прописима (5 година од окончања поступка по приговору), што је регулисано интерним актима Банке. Лични подаци се могу чувати и дуже у циљу поштовања законске обавезе Банке којом се захтева обрада или у случају постојања легитимног интереса (нпр. подношење, остваривање или одбрана од правног захтева).

9. Све остале информације које је Банка дужна да достави у складу са наведеним законом садржани су у Политици заштите података о личности, која је доступна на интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs) и у пословним просторијама Банке.

СРПСКА БАНКА а.д.

ПРИЈЕМ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИКУПЉАЊУ И ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ	
Својим потписом лице потврђује: - да је пре достављања података о личности упознат са информацијама о прикупљању и обради података о личности у складу са Законом о заштити података о личности, - да су подаци о личности које је доставио Банци тачни, те да преузима обавезу да о свакој промени личних података обавести Банку.	
Датум	
Име и презиме лица чији се подаци прикупљају	
Потпис лица чији се подаци прикупљају	