

Обавештење

Предлог измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама

Поштовани,

Овим путем Вам се захваљујемо на указаном поверењу и коришћењу услуга Српске банке.

Обавештавамо Вас да ће Српска банка а.д. Београд (у даљем тексту: Банка) у наредном периоду извршити измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама у циљу увођења услуге мобилног банкарства.

Измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама се примењују од 17.01.2024. године и односе се на измену следећих аката који су саставни део Оквирног уговора о платним услугама:

- **Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга физичким лицима,**
- **Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга правним лицима и предузетницима,**
- **Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за физичка лица,**
- **Тарифа накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за предузетнике,**
- **Термински план за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд.**

1. Изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама извршене су следеће измене која се односе на кориснике - физичка лица:

- извршено је спајање „Општих услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна физичких лица“ и „Општих услови пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење платних картица за физичка лица“ у један докуменат под називом „Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга физичким лицима“;
- Платни рачун са основним услугама је динарски рачун намењен физичким лицима за уплату динарских средстава по било ком основу и намењен је Корисницима који имају законит боравак у Републици Србији и немају отворен платни рачун код друге банке. Месечна накнада за вођење овог рачуна износи 150 динара. Корисник може једноставно и брзо да пређе на платни рачун са основним услугама, о чему се може информисати у експозитури или на званичној интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs);
- Динарски платни рачун - DINA+ пакет је променио назив у Динарски платни рачун за пријем зарада, са истим основним и допунским услугама, без промена висине накнада,
- Динарски платни рачун - DINA пакет и Динарски платни рачун - DINA++ пакет није више у понуди од 17.01.2024. године, при чему накнаде остају исте за Кориснике који поседују ове рачуне,
- у циљу усклађивања са прописима, Корисник – физичко лице који има отворен рачун код Банке, обавезан је да благовремено а најкасније у року од 3 дана, писмено обавести Банку о промени своје пореске резидентности према Сједињеним Америчким Државама (у даљем тексту: САД) и промени других података које је дао у изјави о утврђивању FATCA статуса (овај статус има субјекат или лице које је порески обвезник САД), као и да у истом року достави попуњену и потписану нову изјаву о утврђивању FATCA статуса са документацијом која се односи на те промене,
- Банка ће омогућити Кориснику - физичком лицу које има отворен динарски и девизни платни рачун коришћење услуге мобилног банкарства на мобилним уређајима са Android или IOS оперативним системима,
- путем мобилног банкарства Корисник – физичко лице има увид у стање и промет по свим рачунима отворених код Банке, платним картицама, кредитима, може вршити купопродају девиза (мењачница), уз могућност преноса средстава са девизног на динарски рачун и обрнуто,
- путем мобилног банкарства Корисник – физичко лице може вршити иницирање платне трансакције:
 - испостављањем платних налога са динарског платног рачуна,
 - плаћање на продајном месту трговца употребом IPS QR кода (IPS Skeniraj/IPS Prikaži),
 - плаћање скенирањем IPS QR кода са рачуна/фактура прималаца плаћања,
 - пренос новца путем услуге Prenesi, уносом броја мобилног телефона прималоца новца, регистрованог за ову услугу,

- Корисник – физичко лице може располагати средствима коришћењем услуге електронског и мобилног банкарства до висине расположивог износа на рачуну, а у складу са Корисничким упутством и безбедносним правилима за коришћење услуга дигиталног банкарства објављеним на интернет страници Банке (www.srpskabanka.rs),
- платни налог Корисника – физичког лица на износ до 300.000,00 РСД, издат у папирној форми на шалтеру Банке (без обзира да ли који има ознаку „хитан“), као и платни налог издат путем електронског и мобилног банкарства, укључујући плаћања путем NBS IPS QR кода, Банка извршава као инстант плаћање путем IPS NBS платног система НБС,
- Корисници ће од 17.01.2024. године моћи да поднесу Банци захтев за коришћење новог решења електронског банкарства и нове услуге мобилног банкарства. Банка ће свим корисницима постојећег решења електронског банкарства омогућити коришћење новог решења електронског банкарства и нове услуге мобилног банкарства од 17.01.2024. године без обавезе подношења новог захтева, изузев за кориснике који претходно нису пријавили адресу електронске поште. Постојеће решење електронског банкарства ће бити Корисницима на располагању до 01.03.2024. године када престаје са радом. За сва питања у вези преласка на ново решење електронског банкарства и његовог коришћења, као и нове услуге мобилног банкарства, можете се обратити на kartice@srpskabanka.rs,
- Банка може једнострано раскинути уговор са отказним роком од 2 месеца у следећим случајевима и то:
 - o услед дуже неактивности платног рачуна Корисника – физичког лица (уколико није извршена ниједна платна трансакција дуже од 24 месеца),
 - o уколико Корисник – физичко лице о року не измирује своје доспеле обавезе на име обрачунатих накнада, провизија и других трошкова,
 - o уколико Корисник – физичко лице у року утврђеним Оквирним уговором не достави Банци обавештење о свим променама личних података, података о овлашћеним лицима, адресе и контакт података, о промени личног документа и других података битних за уредну и редовну комуникацију,
 - o уколико Корисник – физичко лице у року утврђеним Оквирним уговором не достави Банци обавештење о промени своје пореске резидентности према САД и промени других података који утичу на FATCA статус (овај статус има субјекат или лице које је порески обвезник САД) или не достави изјаву о утврђивању FATCA статуса са документацијом која се односи на те промене,
 - o уколико Корисник – физичко лице накнадно отвори други платни рачун са основним услугама или нема више законит боравак у Републици Србији (ови раскидни услови се односе на платни рачун са основним услугама),
 - o уколико Корисник не испуни другу обавезу која представља битан елемент Оквирног уговора о платним услугама,
 - o у другим случајевима предвиђеним позитивним прописима, на начин и под условима дефинисаним уговором са Корисником.
- приговор се може поднети Банци и путем апликације за електронско или мобилно банкарство (ако се приговор односи на услуге које Банке пружа или је пружила преко тих сервиса),
- извршене су и потребне правно техничке корекције.

2. Изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама извршене су следеће измене која се односе на Кориснике - предузетнике:

- извршено је спајање „Општих услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна правних лица“, „Општих услови пословања Српске банке а.д. Београд за отварање, вођење и гашење платних рачуна предузетника“ и „Општих услова пословања Српске банке а.д. Београд за издавање и коришћење пословних дебитних платних картица за правна лица и предузетнике“ у један докуменат под називом „Општи услови пословања Српске банке а.д. Београд за пружање платних услуга правним лицима и предузетницима“,
- Корисник се обавезује да ће у року од 3 дана, у складу са прописима, писаним путем обавестити Банку о свим својим статусним променама које се региструју код надлежних органа и да Банци у истом року достави документацију и податке везане за ту промену у циљу усклађивања података о отвореном рачуну. Уколико Корисник у складу са Уговором или на захтев Банке не достави у уговором утврђеном или дописом остављеном року одговарајућу документацију која се односи на новонастале статусне промену, Банка има право да изврши интерну блокаду рачуна клијента,

- у циљу усклађивања са прописима, Корисник – предузетник који има отворен рачун код Банке, обавезан је да благовремено а најкасније у року од 3 дана, писмено обавести Банку о промени своје пореске резидентности према Сједињеним Америчким Државама (у даљем тексту: САД) и промени других података које је дао у изјави о утврђивању FATCA статуса (овај статус има субјекат или лице које је порески обвезник САД), као и да у истом року достави попуњену и потписану нову изјаву о утврђивању FATCA статуса са документацијом која се односи на те промене,
- приговор се може поднети Банци и путем апликације за електронско банкарство (ако се приговор односи на услуге које Банке пружа или је пружила преко тих сервиса),
- извршене су и потребне правно техничке корекције.

3. У Тарифи накнада за вршење банкарских услуга Српске банке а.д. Београд за физичка лица извршене су следеће измене:

- Динарски платни рачун - DINA+ пакет је променио назив у Динарски платни рачун за пријем зарада, са истим основним и допунским услугама, без промене висине накнада,
- Динарски платни рачун - DINA пакет и Динарски платни рачун - DINA++ пакет није више у понуди од 17.01.2024. године, с тиме да накнада остаје иста за Кориснике који поседују те рачуне,
- поред услуге електронског банкарства уведена је и услуга мобилног банкарства,
- извршено је смањење накнаде за реализацију налога електронског банкарства (по смањеној накнади ће се реализовати и налози мобилног банкарства),
- извршено је смањење других накнада,

Поглавље I ОТВАРАЊЕ, ВОЂЕЊЕ И ГАШЕЊЕ ДИНАРСКИХ И ДЕВИЗНИХ ПЛАТНИХ РАЧУНА			
Врста услуге		Стара накнаде (до 16.01.2024.)	Нова накнаде (од 17.01.2024.)
1. Динарски платни рачун			
1.2.3.	Вођење Динарског платног рачуна за пријем зарада (Динарски платни рачун - DINA+ пакет је променио назив у Динарски платни рачун за пријем зарада)		
1.2.3.1.	Вођење динарског Платног рачуна за пријем зарада (Платни рачун са DINA+ пакетом је променио назив у динарски Платни рачун за пријем зарада)	RSD 250,00 месечно	RSD 250,00 месечно
1.11. Штампаче ванредног извода на захтев корисника или израда картице промета на платном рачуну			
1.11.2.	За период дужи од 30 дана у текућој години и за претходне године	за период дужи од 30 дана RSD 350,00 за претходне године од RSD 1.000,00	RSD 350,00
1.13. Вођење платних рачуна са пакетом услуга:*			
1.13.1.	Вођење Динарског платног рачуна - DINA пакет (рачун није у понуди од 17.01.2024. године)	RSD 100,00 месечно	RSD 100,00 месечно (без измене накнаде)
1.13.3.	Вођење Динарског платног рачуна - DINA++ пакет (рачун није у понуди од 17.01.2024. године)	RSD 350,00 месечно	RSD 350,00 месечно
Поглавље II ДОМАЋИ ПЛАТНИ ПРОМЕТ			
3. Електронско и мобилно банкарство			
3.1.	Електронско и мобилно банкарство – месечно одржавање	Без накнаде	Без накнаде
3.2.	Електронско и мобилно банкарство – интерни пренос	Без накнаде	Без накнаде
3.3.	Електронско и мобилно банкарство – екстерни пренос*	RSD 30,00	RSD 15,00 по налогу (смањена накнада)
3.4.	Електронско и мобилно банкарство – екстерни пренос за кориснике платног рачуна са основним услугама*	RSD 21,00	RSD 10,00 по налогу (смањена накнада)
3.5.	Електронско и мобилно банкарство - увид у стање по рачуну	Без накнаде	Без накнаде
*износ појединачног налога до RSD 300.000,00 се реализује као хитан/инстант платни налог			
Поглавље VI Остале банкарске услуге			
8.	Издавање разних потврда на захтев клијената (нпр. потврда о стању на рачуну корисника на српском и енглеском језику и др.)	RSD 500,00	RSD 400,00 (смањена накнада)
9. Фотокопирање чека и других докумената на захтев корисника			
9.2.	Реализовани пре 12 месеци	RSD 500,00 по чеку	RSD 250,00 по чеку (смањена накнада)

4. У Терминском плану за пријем и извршење платних трансакција Српске банке а.д. Београд извршене су следеће измене:

- део који се односи на пријем и реализацију платних налога према иностранству је усклађен са терминским плановима контокорентних банака, као и измена у делу пријема и реализације платних налога путем међународног и међубанкарског клиринга у девизама Народне банке Србије,

- у делу пријема и реализације налога за Кориснике физичка лица додата је нова услуга начина пријема налога путем мобилног банкарства,
- извршене су и потребне правно техничке корекције.

2. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике		
Поглавље 2.2. Термински план за Кориснике - правна лица и предузетнике за домаће платне трансакције у иностраној валути и међународне платне трансакције		
Врста налога	Крајње време пријема налога/захтева	Датум обраде и извршења налога
Трансфери у земљи и коначни обрачун службеног пута	до 13 часова	до 1 пословни дан
Трансфери и плаћања у девизама у земљи где је банка корисника прилива учесник међубанкарског и међународног клиринга у девизама	до 11 часова	исти дан
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	исти дан дан / 1 пословни дан за плаћања корисницима у Кини
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем после 13 часова	до 15:30 часова	1 пословни дан
Послови са нерезидентима		
Примљени налози за плаћање са динарског/девизног рачуна у земљи	до 12 часова	исти дан
Примљени налози за трансфер и плаћања са девизног рачуна у иностранство	до 12 часова	исти дан
Подизање готовине/ефективе са динарског/девизног рачуна нерезидента	до 13 часова	исти дан
Обрада прилива на динарски/девизни рачун нерезидента	до 13 часова	исти дан
Поглавље 3. Термински план за Кориснике – физичка лица (потрошаче)		
Поглавље 3.1. Термински план за Кориснике – физичка лица (потрошаче) у домаћим платним трансакцијама:		
Екстерна плаћања и приливи У Републици Србији		
RTGS налози примљени путем електронског/мобилног банкарства	до 16 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским/мобилним банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
Интерна плаћања		
Налози испостављени електронским/мобилним банкарством	до 17 часова	исти дан
Инстант налог испостављен електронским/мобилним банкарством	од 00:00 до 24:00	исти дан
Поглавље 3.2. Термински план за Кориснике – физичка лица (потрошаче) за домаће платне трансакције у иностраној валути и међународне платне трансакције:		
Трансфери и плаћања у земљи	до 13 часова	до 1 пословни дан
Трансфери и плаћања у земљи где је банка корисника прилива учесник у међубанкарском и међународном клирингу у девизама	до 11 часова	исти дан
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем до 13 часова	до 13 часова	исти дан/1 пословни дан за плаћања корисницима у Кини
Обрада налога (достављени у папиру и електронски) са пратећом документацијом и емитовање SWIFT поруке за дознаку према иностранству EUR и обезбеђеним покрићем после часова 13 часова	до 15:30 часова	1 пословни дан

Наведене измене и допуне Оквирног уговора о платним услугама (Општи услови пословања, Тарифе накнада и Терминског плана) ће бити објављени 17.11.2023. године у пословним просторијама Банке, као и на званичној интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs) у циљу информисања Корисника. Уколико нисте сагласни са применом наведених измена и допуна Оквирног уговора о платним услугама, имате право на једнострану раскид уговора, уколико претходно измирите све обавезе према Банци. Уколико до 17.01.2024. године не обавестите Банку у писаној форми да нисте сагласни са овим предлогом, сматраће се да сте се сагласили са наведеним изменама и допунама Оквирног уговора о платним услугама који ће се примењивати од наведеног датума.

5. Додатно обавештење о обавези достављања ажурираних личних докумената

Уколико Вам је истекла важност идентификационог документа (личне карте/пасоша), потребно је да у циљу обавезног ажурирања података о клијентима Банке, лично дођете у Експозитуру Београд (адреса: Савска 25, 11000 Београд) и поднесете на увид ажурирани идентификациони документ.

С поштовањем,

Београд, 13.11.2023. године.

SRPSKA BANKA a.d.