

ПОДАЦИ О КОРИСНИКУ – ПОДНОСИОЦУ ЗАХТЕВА

*Име: _____ *Презиме: _____

*Јединствени матични број грађана:

Место становања: _____ Поштански број: _____

Улица и број: _____

*Желим услугу: допуна кредита мобилног телефона плаћање рачуна **ПОДАЦИ О DinaCard КАРТИЦИ**Број текућег рачуна **295** - _____*Број DinaCard картице: *Рок важности картице: /ПОДАЦИ О МОБИЛНОМ ТЕЛЕФОНУ КОРИСНИКА

*Број мобилног телефона корисника (број са којег ће се вршити допуна кредита/плаћања) :

06/-

Лимити за плаћање рачуна: дневни лимит: _____ дин.

месечни лимит: _____ дин.

Напомена:

За сервис допуне кредита мобилног телефона SMS поруком могу се пријавити корисници DinaCard платне картице - *prepaid* и *postpaid* претплатници Мобилне телефоније Србије. Допуна кредита може се вршити искључиво за *prepaid* бројеве мобилних телефона.

Овим потврђујем да су сви напред наведени подаци тачни, као и да сам упознат-а и сагласан-а са правилима и условима наведеним у упутству за коришћење сервиса допуне кредита мобилног телефона SMS поруком.

* обавезни елементи

Место: _____

Датум: ____ / ____ / 2 ____.

Потпис корисника: _____

Образац IX-18

**УПУТСТВО ЗА КОРИСНИКЕ СЕРВИСА M-COMMERCА
ЗА ДОПУНУ КРЕДИТА МОБИЛНОГ ТЕЛЕФОНА И ПЛАЋАЊА ОБАВЕЗА
SMS ПОРУКОМ ЗА КОРИСНИКЕ DinaCard КАРТИЦЕ**

Попуњавањем захтева датог у прилогу као власник динарског текућег рачуна и имаоца **DinaCard** платне картице, **Српска Банка а.д.** Вам омогућава да обавите допуну за мобилне телефоне *prepaid* кредита, као и плаћање *postpaid* рачуна за мобилни телефон путем SMS-а. Такође, **Српска Банка а.д.** Вам, попуњавањем захтева, омогућава и плаћање других рачуна као што су рачуни фиксне телефоније, инфостана, рачуна за утрошену електричну енергију Електродистрибуције, као и друга плаћања, о чему ћете бити обавештени од стране Вашег мобилног оператера. Као власнику **DinaCard** платне картице ово је комфортно решење, којим можете допунити *prepaid* рачун или извршити плаћање других Ваших обавеза у било које време и са било ког места, у износу који сами изаберете, а налази се у дозвољеном

опсегу (лимиту), чак и када сте у **roaming**-у. Допуну **prepaid** кредита и плаћање рачуна (обавеза) **SMS**-ом, може извршити како **prepaid**, тако и **postpaid** корисник, који је у исто време и корисник **DinaCard** платне картице.

Попуњени **Захтев за коришћење сервиса M-COMMERCA** је потребно предати службенику на шалтеру Банке, или послати поштом на адресу:

Српска Банка а.д.
Служба за платне картице
Савска 25
11000 БЕОГРАД

Зависно од мобилног оператера, у року од **48 сати** од дана предаје односно пријема захтева, **SMS**-ом ћете добити све неопходне информације о начину коришћења услуге као и Ваш **mPIN**, односно шифру којом ћете убудуће потврђивати све трансакције плаћања обавеза. **mPIN** треба чувати у тајности и не треба га откривати трећем лицу. Од тог тренутка бићете у могућности да користите услугу **SMS** плаћања преко **DinaCard** система.

Уколико се деси било каква нерегуларност - погрешан формат поруке, покушај допуне броја који није **prepaid** број, кашњење у потврди трансакције **mPIN**-ом, блокиран текући рачун, погрешан рачун плаћања обавеза, прекорачен лимит итд. - или прекид у комуникацији током трансакције, добићете одговарајућу поруку од свог Мобилног оператера. Такође, уколико 5 (пет) пута погрешите при уносу **mPIN**-а, бићете аутоматски стављени на црну листу, а услуга ће Вам бити блокирана. За поновно активирање потребно је да се обратите корисничком сервису свог Мобилног оператера.

У случају промене броја телефона за коришћење услуга **m-commerca** који је наведен у Вашем захтеву, потребно је попунити нови захтев којим се нови број пријављује за коришћење ових услуга.

Лимити (дневни и месечни) за трансакције **m-commerca** за плаћање **prepaid** рачуна (допуне) су дефинисане од стране мобилног оператера и релативно су ниске, односно тренутно износе **2.000** дин. на дневном и **7.000** дин. на месечном нивоу.

Дневни и месечни лимити за плаћање рачуна се дефинишу у складу са лимитима наведеним у Вашем захтеву.

SMS којим иницирате захтев за допуну **prepaid** кредита, плаћање **postpaid** рачуна, као и **SMS** потврде трансакција су **бесплатни**, а цео износ који Вам се наплати са рачуна у Банци уплаћује се на жељени рачун.

Уколико Вам у року од **48 сати** од предаје захтева не пристигне порука обавештавања о регистрацији за услуге **m-commerca** молимо Вас да позовете **call центар**.

Попуњавањем овог захтева пријављујете се и за све будуће услуге Вашег мобилног оператера.

За све додатне информације молимо позовите **call центар СРПСКЕ БАНКЕ а.д.:**

+381 11 36 07 307,

e-mail: kartice@srpskabanka.co.yu,

односно контактирајте свог Мобилног оператера.

