

**ОБАВЕШТЕЊЕ
О НАЧИНУ ПРИВРЕМЕНЕ ИСПЛАТЕ ПЕНЗИЈА ЛИЦИМА СА НАВРШЕНИХ
65 И ВИШЕ ГОДИНА ЖИВОТА**

Поштовани клијенти,

У складу са инструкцијом Народне банке Србије, „Инструкцијом о начину привремене исплате пензија за лица са навршених 65 и више година живота“, обавештавамо Вас да је Српска банка а.д. (у даљем тексту: Банка) до 15. маја 2020. године својим клијентима омогућила услугу за привремену исплату пензија.

Клијенти могу упутити захтев Банци за коришћење наведене услуге и добити све потребне информације на следеће начине:

- за исплату пензија:
 - на следеће бројеве телефона: 011-3607-223 и 011-3607-291 (у периоду од 9 до 15 часова свакога радног дана),
 - на следећи е-mail: ekspozitura@srpskabanka.rs.

Клијенти се могу одредити на следеће начине исплате пензија:

1. Исплата пензија у просторијама Банке овлашћеном лицу на основу једнократног пуномоћја

Банка ће омогућити исплату пензија у својим просторијама овлашћеном лицу на основу једнократног пуномоћја којим се ово лице овлашћује за подизање пензије са рачуна корисника.

Корисник попуњава и потписује образац пуномоћја које је у прилогу овог обавештења или га може израдити у слободној форми (написано руком) – у ком случају то пуномоћје мора садржати све податке из обрасца пуномоћја.

Пуномоћје не мора бити оверено код надлежног органа.

Након пријема пуномоћја од стране овлашћеног лица, Банка врши увид у лична документа корисника и овлашћеног лица (лична карта/пасош), након чега ће пре исплате готовог новца, позивом регистрованог телефонског броја тог клијента извршити проверу веродостојности пуномоћја. Банка обавештава клијенте да ће се ови телефонски разговори снимати, у сврху доказивања извршене провере веродостојности пуномоћја и спречавања злоупотреба.

Након успешне провере аутентичности пуномоћја Банка врши исплату пензије.

Једнократно пуномоћје се мора доставити приликом сваке појединачне трансакције.

2. Исплата пензија на кућну адресу клијента

Након пријема захтева клијента за овај начин исплате Банка ће, најкасније наредног радног дана, предати ЈП "Пошта Србије" вредносну пошиљку уз три примерка налога за исплату.

Приликом уручивања готовог новца клијент потписује три налога за исплату, од којих један задржавате за себе, а остале примерке задржава ЈП "Пошта Србије" и Банка као доказ о извршеној исплати.

У случају да нисте затечени на адреси, запослени ЈП "Пошта Србије" оставља на датој адреси извештај о приспећу, а пошиљка се чува у надлежној организационој јединици поште. Након што преузмете извештај о приспећу, у обавези сте да телефонским путем контактирате надлежну организациону јединицу ЈП "Пошта Србије" и договорите нови термин доставе пошиљке.

Уколико пошиљка није уручена на наведени начин, након истека рока чувања, пошиљка се враћа Банци.

Прилози:

- Пуномоћје за подизање средстава – пензије;

Београд, 08.05.2020. године.

СРПСКА БАНКА а.д.

Пуномоћје за подизање средстава

Ја, _____ ; _____ ;
(име и презиме) (ЈМБГ)

(адреса)

овлашћујем:

_____ ; _____ ;
(име и презиме) (ЈМБГ)

(адреса)

1. Да са мог рачуна _____¹, који се води у банци _____² подигне готовину у износу од _____³, словима: _____⁴.

2.⁵ Да са мог рачуна _____⁶, који се води у банци _____⁷ на динарски рачун _____⁸ који се води у истој банци, пренесе новчана средства у износу од _____⁹, словима: _____¹⁰.

Напомена: Пуномоћје се примењује једнократно.

У _____, дана ____ . ____ 2020. год.
(место)

Пуномоћје даје:

(потпис)

- ¹ Унети ознаку/број рачуна.
² Унети назив банке.
³ Унети износ и ознаку валуте: RSD/EUR/USD и др. Нпр. „100 EUR”.
⁴ Унети износ и ознаку валуте словима. Нпр. „сто евра”.
⁵ Овај део пуномоћја попуњава се само ако се пуномоћјем даје овлашћење и за давање налога за пренос новчаних средстава.
⁶ Унети ознаку/број рачуна с кога се новчана средства преносе.
⁷ Унети назив банке.
⁸ Унети ознаку/број динарског рачуна на који се новчана средства преносе.
⁹ Унети износ и ознаку валуте која се преноси: RSD/EUR/USD и др. Нпр. „100 EUR”.
¹⁰ Унети износ и ознаку валуте словима. Нпр. „сто евра”.