

ИНФОРМАЦИЈА О ПРИКУПЉАЊУ И ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

У складу са Законом о заштити података о личности, Српска банка а.д. приликом прикупљања и обраде података о личности примењује поступке који обезбеђују заштиту основних права и слобода физичких лица, а посебно њиховог права на заштиту података о личности. Податак о личности је сваки податак који се односи на физичко лице чији је идентитет одређен или одредив, непосредно или посредно, посебно на основу ознаке идентитета, као што је име или идентификациони број или једног односно више обележја његовог идентитета.

У складу са обавезама утврђеним Законом о заштити података о личности, Српска банка а.д. доставља следеће информације о прикупљању и обради података о личности:

- 1. Руковалац података о личности:** Српска банка а.д., Савска 25, 11000 Београд, мат.бр. 0709288, интернет адреса: www.srpskabanka.rs (у даљем тексту: Банка).
- 2. Контакт подаци Лица за заштиту података о личности:** Српска банка а.д., Лице за заштиту података о личности, Савска 25, 11000 Београд, е mail: zastita.licnih.podataka@srpskabanka.rs.
- 3. Сврха и правни основ обраде:**

Како би Банка била у могућности да пружи банкарску услугу потребно је да у складу са законским прописима, прикупи и обрађује минималну количину података неопходну за квалитетно пружање појединих услуга. Из наведених разлога, уколико лице одбије да достави тражене податке, Банка неће бити у могућности да пружи тражену банкарску услугу.

Подаци се прикупљају првенствено лично од клијента путем попуњавања образаца за коришћење услуга Банке, достављањем личних докумената и других потребних докумената или преко осталих комуникационих канала. Подаци о личности могу бити прибављени и из јавно доступних извора и регистрара.

Банка прикупља и обрађује податке о личности у следећим случајевима:

- Обрада је неопходна у циљу поштовања правних обавеза Банке:

Обавеза Банке за прикупљање података о личности је регулисана следећим прописима: Законом о банкама, Законом о платним услугама, Законом о заштити корисника финансијских услуга, Законом о облигационим односима, Законом о чеку, Законом о меници, Законом о извршењу и обезбеђењу, Законом о спречавању прања новца и финансирању тероризма, другим законима, као и подзаконским актима који су донети у циљу примене наведених закона. Лични подаци који се прикупљају су: име и презиме, датум и место рођења, пребивалиште или боравиште, ЈМБГ, врста и број личног документа, назив издаваоца, датум и место издавања и остали лични подаци у зависности од услуге која се пружа клијенту. Банка личне податке прикупља за клијента, а у зависности од начина успостављања пословног односа и врсте услуге која се пружа и од законског заступника, пуномоћника, прокуристе, овлашћеног лица, јемца, заложног дужника и сл. Обрада података се врши у сврху утврђивања идентитета, успостављања пословног односа, извршења трансакције, спречавања прања новца и финансирања тероризма, процене кредитне способности и слања података у Кредитно биро, праћења реализације пословног односа и уредности измиривања доспелих обавеза клијента, принудне наплате доспелих потраживања у случају неуредног измиривања обавеза, евентуалног уступања потраживања и сл.

- Обрада је неопходна за извршење уговора

Банка обрађује податке о личности у сврху уговарања и пружања банкарских услуга и то, пре закључења уговора ради предузимања радњи на захтев лица на кога се подаци односе или приликом закључења уговора. Обим прикупљених података и сврха обраде зависе од врсте услуге за које се уговор закључује (нпр. уговор о платном рачуну, уговор о кредиту и сл.).

- Обрада је неопходна у циљу остварења легитимног интереса Банке или треће стране

Банка врши обраду података када је то неопходно у циљу остварења легитимног интереса Банке или треће стране, осим ако су над тим интересима претежнији интереси или основна права и слобода лица на које се ти подаци односе који захтевају заштиту података о личности. На основу легитимног интереса Банка прикупља податке у сврху спречавања превара и злоупотреба, решавања судских спорова и слично.

- Обрада се врши на основу пристанка лица

Изузетно, Банка може вршити обраду на основу пристанка лица на које се подаци о личности односе.

- 4. Примаоци података о личности:**

Подаци који су познати Банци, а односе се на личне податке, финансијско стање и трансакције и друге податке које је Банка прикупила и до којих је дошла приликом пружања услуга и пословања са клијентима, у складу са Законом о банкама, сматрају се банкарском тајном коју је Банка дужна чувати, осим у случајевима предвиђеним законом.

Приступ подацима о личности унутар Банке омогућен је искључиво органима управљања и запосленима у оним организационим деловима који врше прикупљање и обраду података у сврху извршавања законских или уговорних обавеза Банке.

Податке о личности Банка доставља Народној банци Србије, Министарству финансија, Управи за СПН, Агенцији за привредне регистре, Агенцији за осигурање депозита, Републичком геодетском заводу и Кредитном бироу УБС. У складу са Законом о банкама и другим прописима, Банка може податке о личности доставити и у следећим случајевима:

- на основу одлуке или захтева надлежног суда;
- за потребе министарства надлежног за унутрашње послове, органа надлежног за борбу против организованог криминала и органа надлежног за спречавање прања новца, у складу с прописима;
- у вези са имовинским поступком, а на основу захтева стараоца имовине или конзуларних представништава страних држава, после подношења писмених докумената којима се доказује оправдани интерес ових лица;
- у вези са извршењем надлежног органа на имовини клијента банке;
- регулаторним телима у Републици Србији ради обављања послова из њихове надлежности;
- лицу које су банке основале ради прикупљања података о укупном износу, врсти и ажурности у испуњавању обавеза физичких и правних лица клијената банака;
- надлежном органу у вези с вршењем контроле обављања платног промета код правних и физичких лица која обављају делатност, у складу с прописима којима се уређује платни промет;
- пореској управи, у складу с прописима којима се уређују послови из њене надлежности;
- органу надлежном за контролу девизног пословања;
- на захтев организације за осигурање депозита, у складу са законом којим се уређује осигурање депозита;
- страном регулаторном телу под условима предвиђеним споразумом о сарадњи закљученим између тог тела и Народне банке Србије;
- истражном судији, јавном тужиоцу и судовима, односно другим органима који врше јавноправна овлашћења искључиво ради заштите права Банке, у складу са законом;
- другим надлежним органима, у складу са другим законима.

Банка податке о личности може доставити трећим лицима којима је поверено вршење активности у име и за рачун Банке и када је то неопходно у циљу реализације пословних односа, у ком случају се са тим лицима закључује споразум о поверљивости.

У складу са прописима Банка може уступити трећем лицу своје потраживање према клијенту, у ком случају Банка трећем лицу доставља податке о личности клијента чије је потраживање уступљено.

5. **Преношење личних података у другу државу или међународну организацију** – Банка врши пренос података у друге државе ако је то потребно ради извршавања налога за плаћање, ако постоји законска обавеза (нпр. ради извршења налога за плаћање, према прописима о спречавању прања новца и финансирања тероризма и сл.) или уз сагласност клијента.
6. **Лица чији се подаци прикупљају имају следећа права:**

Право на приступ подацима - лице на које се подаци односе има право да од Банке захтева следеће информације:

- да ли обрађује његове податке о личности и приступ тим подацима,
- информације о сврси обраде, о врстама података о личности који се обрађују,
- о примаоцу, а посебно о примаоцу у другим државама или међународним организацијама (уз информације о мерама заштите које се односе на пренос),
- о предвиђеном року чувања, а ако то није могуће о критеријумима за одређивање тог рока,
- о постојању права да се од руковоаца захтева исправка или брисање његових података, права на ограничену обраду, право на приговор на обраду, о постојању права на притужбу Поверенику,
- доступне податке о извору података о личности, ако подаци о личности нису прикупљени од лица на које се односе,
- копију података које Банка обрађује, при чему Банка има право на накнаду нужних трошкова.

Право на исправку и допуну - лице на које се подаци односе има право да се његови нетачни подаци о личности без непотребног одлагања исправе. У зависности од сврхе обраде, лице на које се подаци односе има право да своје непотпуне податке о личности допуни, што укључује и давање додатне изјаве.

Право на брисање података о личности - лице на које се подаци односе има право да се његови подаци о личности избришу, а Банка је дужна да без непотребног одлагања податке избрише под следећим условима:

- подаци о личности више нису неопходни за остваривање сврхе због које су прикупљени или на други начин обрађивани;
- лице на које се подаци односе је опозвало пристанак на основу којег се обрада вршила, а нема другог правног основа за обраду;
- лице на које се подаци односе је поднело приговор на обраду а нема другог правног основа за обраду који претеже над легитимним интересом, правом или слободом лица на које се подаци односе, односно приговор се односи на обраду података за потребе директног оглашавања;
- подаци о личности су незаконито обрађивани;
- подаци о личности морају бити избрисани у циљу извршења законских обавеза руковоаца;
- подаци о личности су прикупљени у вези са коришћењем услуга информационог друштва.

Право на брисање се не примењује у мери у којој је обрада неопходна због:

- поштовања законске обавезе руковоаца којом се захтева обрада или извршавање послова у јавном интересу или извршавања службених овлашћења руковоаца,
- остваривања јавног интереса у области јавног здравља,
- сврхе архивирања у јавном интересу, сврхе научног или историјског истраживања, као и у статистичке сврхе,
- подношења, остваривања или одбране од правног захтева.

Право на ограничење обраде података – лице има право да се обрада његових података о личности ограничи од стране руковоаца ако је испуњен један од следећих случајева:

- лице на које се подаци односе оспорава тачност података о личности, у року који омогућава руковоацу проверу тачности података о личности,
- обрада је незаконита, а лице на које се подаци односе се противи брисању података о личности и уместо брисања захтева ограничење употребе података,
- руковоацу више нису потребни подаци о личности за остваривање сврхе обраде, али их је лице на које се подаци односе затражило у циљу подношења, остваривања или одбране правног захтева,
- лице на које се подаци односе је поднело приговор на обраду, осим ако руковалац утврди да постоје законски разлози за обраду који претежу над интересима тог лица или су у вези са подношењем, остваривањем или одбраном од правног захтева.

Ако је обрада ограничена у складу са овом тачком, ти подаци могу се даље обрађивати само на основу пристанка лица на које се подаци односе, осим ако се ради о њиховом похрањивању у циљу подношења, остваривања или одбране од правног захтева или због заштите права других физичких, односно правних лица или због остваривања значајних јавних интереса.

Право на преносивост података лице на које се подаци односе има право да његове податке о личности које је претходно доставио прими од Банке у структурисаном, уобичајено коришћеном и електронски читљивом облику и има право да ове податке пренесе другом руковоацу без ометања од стране Банке, ако се обрада врши аутоматизовано на основу пристанка или уговора. Ово право обухвата и право лица да његови подаци о личности буду непосредно пренети другом руковоацу од стране Банке којој су ови подаци претходно достављени, ако је то технички изводљиво.

Право на приговор - лице на које се подаци односе има право да у сваком тренутку поднесе Банци приговор на обраду његових података о личности, која се врши у циљу обављања послова у јавном интересу или извршавања законом прописаних овлашћења или је неопходна у циљу остваривања легитимних интереса Банке или треће стране, укључујући и профилисање у вези са таквом обрадом.

Банка је дужна да прекине са обрадом података о лицу које је поднело приговор, осим, ако Банка докаже да постоје законски разлози за обраду који претежу над интересима, правима или слободама лица на који се подаци односе или су у вези са подношењем, остваривањем или одбраном правног захтева.

Лице на које се подаци односе има право да у сваком тренутку поднесе приговор на обраду својих података о личности који се обрађују за потребе директног оглашавања, укључујући и профилисање, у мери у којој је оно повезано са директним оглашавањем. Ако лице на које се подаци односе поднесе приговор на обраду за потребе директног оглашавања, подаци о личности не могу се даље обрађивати у такве сврхе.

Право на противљење доношењу аутоматизованих одлука и профилисање - лице на које се подаци односе има право да се на њега не примењује одлука донета искључиво на основу аутоматизоване обраде, укључујући и профилисање, ако се том одлуком производе правне последице по то лице или та одлука значајно утиче на његов положај. Ово право се не примењује ако је одлука:

- неопходна за закључење или извршење уговора између лица на које се подаци односе и Банке,
- заснована на закону (ако су тим законом прописане одговарајуће мере заштите права, слобода и легитимних интереса лица на које се подаци односе),
- заснована на изричитом пристанку лица на које се подаци односе.

У случају доношења аутоматизованих одлука руковалац је дужан да примени одговарајуће мере заштите права, слобода и легитимних интереса лица на које се подаци односе.

Право на опозив пристанка на обраду података о личности – уколико се обрада података о личности врши на основу пристанка, лице чији се подаци прикупљају има право на опозив пристанка у било које време, при чему опозив не утиче на допуштеност обраде на основу пристанка пре опозива.

Право на притужбу - лице на које се подаци односе има право да поднесе притужбу Поверенику за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Булевар краља Александра 15, 11129 Београд (office@poverenik.rs), ако сматра да је обрада података о његовој личности извршена супротно прописима.

7. Поступање Банке по захтеву лица за остваривање права у вези заштите података о личности

Лице на које се подаци односе има право да поднесе Банци – Лицу за заштиту података о личности захтев за остваривање права у вези са заштитом података о личности у писаној форми. Банка ће поступити по захтеву у року од 30 дана од дана пријема захтева. Наведени рок може бити продужен за још 60 дана узимајући у обзир сложеност и број захтева, о чему ће лице бити обавештено.

- 8. Рок чувања података о личности** - Банка податке о личности чува у облику који омогућава идентификацију лица у року који је неопходан за остварење сврхе обраде у складу са прописима, што је регулисано интерним актима Банке (нпр. 10 година од дана престанака пословног односа или извршења трансакције или последњег приступа сефу). Лични подаци се могу чувати и дуже у циљу поштовања законске обавезе Банке којом се захтева обрада или у случају постојања легитимног интереса (нпр. подношење, остваривање или одбрана од правног захтева).

- 9. Све остале информације** које је Банка дужна да достави у складу са наведеним законом садржани су у Политици заштите података о личности, која је доступна на интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs) и у пословним просторијама Банке.

ПРИЈЕМ ИНФОРМАЦИЈЕ О ПРИКУПЉАЊУ И ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

Својим потписом лице потврђује:

- да је пре достављања података о личности упознат са информацијама о прикупљању и обради података о личности у складу са Законом о заштити података о личности,
- да су подаци о личности које је доставио Банци тачни, те да преузима обавезу да о свакој промени личних података обавести Банку.

Датум

Име и презиме лица чији се подаци прикупљају

Потпис лица чији се подаци прикупљају