

ОБРАЗАЦ ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПРИГОВОРА КОРИСНИКА**Подаци о подносиоцу приговора (кориснику):**

Име и презиме / Назив правног лица

ЈМБГ / Матични број

Адреса / Седиште

Телефон (није обавезно)

E-mail (није обавезно)

Назив производа и услуге Банке на које се односи приговор:

Опис разлога за подношење приговора (Приговор треба да садржи податке корисника/клијента из којих се несумњиво може утврдити однос са Банком на који се приговор односи, као и разлози подношења приговора. Ако је могуће уз приговор приложите и све потребне доказе и документацију на коју се позивате.)

Обавештење о обради података о личности

Подаци прикупљени у овом обрасцу Банка ће користити у сврху решавања и давања одговора на приговор подносиоца захтева у складу са Политиком заштите података о личности. Подаци су обавезни, те у случају њиховог ускраћивања Банка неће бити у могућности да одговори на Ваш приговор. Прикупљени подаци се сматрају банкарском тајном, према којима се примењује обавеза чувања тајности података. Прикупљени подаци се чувају у року од 5 година од дана поступања по приговору. Све остале информације које је Банка дужна да достави у складу са наведеним законом садржани су у Политици заштите података о личности, која је доступна на интернет презентацији Банке (www.srpskabanka.rs) и у пословним просторијама Банке.

(Место и датум)

(Потпис подносиоца приговора/лица овлашћеног за заступање)